

**Specijalističke službe - ATD 2022.**

| Pitanja i ponuđeni odgovori:                                                                                                    |                                                              | ukupno    | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
|                                                                                                                                 |                                                              | <b>12</b> | <b>100%</b> |
| 1. Pol:                                                                                                                         |                                                              |           |             |
| 1                                                                                                                               | muški                                                        | 4         | 33.33       |
| 2                                                                                                                               | ženski                                                       | 8         | 66.67       |
|                                                                                                                                 | bez odgovora                                                 |           | 0           |
| 2. Godine starosti:                                                                                                             |                                                              |           |             |
|                                                                                                                                 | manje od 20                                                  | 1         | 8.33        |
|                                                                                                                                 | 21 - 30                                                      | 1         | 8.33        |
|                                                                                                                                 | 31 - 40                                                      | 2         | 16.67       |
|                                                                                                                                 | 41 - 50                                                      | 2         | 16.67       |
|                                                                                                                                 | 51 - 60                                                      | 5         | 41.67       |
|                                                                                                                                 | 61 i više                                                    | 1         | 8.33        |
|                                                                                                                                 | bez odgovora                                                 | 0         | 0           |
| 3. Završena škola:                                                                                                              |                                                              |           |             |
| 1                                                                                                                               | nezavršena OŠ                                                | 0         | 0           |
| 2                                                                                                                               | OŠ                                                           | 1         | 8.33        |
| 3                                                                                                                               | srednja škola                                                | 7         | 58.33       |
| 4                                                                                                                               | viša i visoka škola                                          | 4         | 33.33       |
|                                                                                                                                 | bez odgovora                                                 | 0         | 0           |
| 4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:                                                                                        |                                                              |           |             |
| 1                                                                                                                               | veoma loše                                                   | 0         | 0           |
| 2                                                                                                                               | loše                                                         | 0         | 0           |
| 3                                                                                                                               | osrednje                                                     | 5         | 41.67       |
| 4                                                                                                                               | dobro                                                        | 7         | 58.33       |
| 5                                                                                                                               | veoma dobro                                                  | 0         | 0           |
|                                                                                                                                 | bez odgovora                                                 | 0         | 0           |
| 5. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu specijalističku službu: |                                                              |           |             |
|                                                                                                                                 | a) vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda |           |             |
| 1                                                                                                                               | 1                                                            | 0         | 0           |
| 2                                                                                                                               | 2                                                            | 0         | 0           |
| 3                                                                                                                               | 3                                                            | 1         | 8.33        |
| 4                                                                                                                               | 4                                                            | 6         | 50          |
| 5                                                                                                                               | 5                                                            | 4         | 33.33       |
|                                                                                                                                 | bez odgovora                                                 | 1         | 8.33        |
|                                                                                                                                 | b) vreme čekanja u čekaonici                                 |           |             |
| 1                                                                                                                               | 1                                                            | 0         | 0           |
| 2                                                                                                                               | 2                                                            | 0         | 0           |
| 3                                                                                                                               | 3                                                            | 2         | 16.67       |
| 4                                                                                                                               | 4                                                            | 3         | 25          |
| 5                                                                                                                               | 5                                                            | 6         | 50          |
|                                                                                                                                 | bez odgovora                                                 | 1         | 8.33        |
|                                                                                                                                 | v) čistoća i udobnost čekaonice                              |           |             |
| 1                                                                                                                               | 1                                                            | 0         | 0           |
| 2                                                                                                                               | 2                                                            | 0         | 0           |
| 3                                                                                                                               | 3                                                            | 2         | 16.67       |
| 4                                                                                                                               | 4                                                            | 4         | 33.33       |
| 5                                                                                                                               | 5                                                            | 5         | 41.67       |
|                                                                                                                                 | bez odgovora                                                 | 1         | 8.33        |
|                                                                                                                                 | g) ljubaznost medicinske sestre                              |           |             |
| 1                                                                                                                               | 1                                                            | 0         | 0           |
| 2                                                                                                                               | 2                                                            | 0         | 0           |
| 3                                                                                                                               | 3                                                            | 0         | 0           |
| 4                                                                                                                               | 4                                                            | 1         | 8.33        |
| 5                                                                                                                               | 5                                                            | 10        | 83.33       |
|                                                                                                                                 | bez odgovora                                                 | 1         | 8.33        |
|                                                                                                                                 | d) ljubaznost lekara                                         |           |             |
| 1                                                                                                                               | 1                                                            | 0         | 0           |
| 2                                                                                                                               | 2                                                            | 0         | 0           |
| 3                                                                                                                               | 3                                                            | 0         | 0           |

**4.53** srednja ocena za pitanje br. 5

**4.27** srednja ocena za podpitanje a)

**4.36** srednja ocena za podpitanje b)

**4.27** srednja ocena za podpitanje v)

**4.91** srednja ocena za podpitanje g)

**4.91** srednja ocena za podpitanje d)

| Pitanja i ponuđeni odgovori:                                                                                                                                               |  |                                         | ukupno      | %     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|-------------|-------|
|                                                                                                                                                                            |  |                                         | 12          | 100%  |
| 4                                                                                                                                                                          |  | 4                                       | 1           | 8.33  |
| 5                                                                                                                                                                          |  | 5                                       | 10          | 83.33 |
|                                                                                                                                                                            |  | bez odgovora                            | 1           | 8.33  |
| d) vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenje koje sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja                                                           |  |                                         |             |       |
| 1                                                                                                                                                                          |  | 1                                       | 0           | 0     |
| 2                                                                                                                                                                          |  | 2                                       | 0           | 0     |
| 3                                                                                                                                                                          |  | 3                                       | 0           | 0     |
| 4                                                                                                                                                                          |  | 4                                       | 6           | 50    |
| 5                                                                                                                                                                          |  | 5                                       | 5           | 41.67 |
|                                                                                                                                                                            |  | bez odgovora                            | 1           | 8.33  |
| 6. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled kod lekara specijaliste, uključujući i ovaj put?                                                                   |  |                                         |             |       |
| a) u državnoj zdravstvenoj ustanovi                                                                                                                                        |  |                                         |             |       |
|                                                                                                                                                                            |  | nijednom                                | 0           | 0     |
|                                                                                                                                                                            |  | jednom                                  | 1           | 8.33  |
|                                                                                                                                                                            |  | do 5 puta                               | 9           | 75    |
|                                                                                                                                                                            |  | 6 i više puta                           | 1           | 8.33  |
|                                                                                                                                                                            |  | bez odgovora                            | 1           | 8.33  |
| b) u privatnoj praksi/ustanovi                                                                                                                                             |  |                                         |             |       |
|                                                                                                                                                                            |  | nijednom                                | 0           | 0     |
|                                                                                                                                                                            |  | jednom                                  | 2           | 16.67 |
|                                                                                                                                                                            |  | do 5 puta                               | 1           | 8.33  |
|                                                                                                                                                                            |  | 6 i više puta                           | 0           | 0     |
|                                                                                                                                                                            |  | bez odgovora                            | 9           | 75    |
| 7. Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?                                                                                                                                 |  |                                         |             |       |
| 1                                                                                                                                                                          |  | primljen sam istog dana bez zakazivanja | 2           | 16.67 |
| 2                                                                                                                                                                          |  | zakazano mi je pre manje od 15 dana     | 4           | 33.33 |
| 3                                                                                                                                                                          |  | zakazano mi je pre 15 - 30 dana         | 3           | 25    |
| 4                                                                                                                                                                          |  | zakazano mi je pre više od 30 dana      | 1           | 8.33  |
|                                                                                                                                                                            |  | bez odgovora                            | 2           | 16.67 |
| 8. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnostike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sumnje ili potvrđene bolesti COVID19:                     |  |                                         |             |       |
| 1                                                                                                                                                                          |  | 1                                       | 0           | 0     |
| 2                                                                                                                                                                          |  | 2                                       | 0           | 0     |
| 3                                                                                                                                                                          |  | 3                                       | 0           | 0     |
| 4                                                                                                                                                                          |  | 4                                       | 5           | 41.67 |
| 5                                                                                                                                                                          |  | 5                                       | 5           | 41.67 |
| 6                                                                                                                                                                          |  | ne odnosi se na mene                    | 0           | 0     |
|                                                                                                                                                                            |  | bez odgovora                            | 2           | 16.67 |
| 9. Da li je epidemija COVID19 uticala na odlaganje/otkazivanje pregleda i/ili lečenje u ovoj službi?                                                                       |  |                                         |             |       |
| 1                                                                                                                                                                          |  | da                                      | 0           | 0     |
| 2                                                                                                                                                                          |  | ne                                      | 9           | 75    |
| 3                                                                                                                                                                          |  | ne znam/ne sećam se                     | 1           | 8.33  |
|                                                                                                                                                                            |  | bez odgovora                            | 2           | 16.67 |
| 10. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1-5 (gde 1 znači veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo ovom specijalističkom službom? |  |                                         |             |       |
| 1                                                                                                                                                                          |  | 1                                       | 0           | 0     |
| 2                                                                                                                                                                          |  | 2                                       | 0           | 0     |
| 3                                                                                                                                                                          |  | 3                                       | 0           | 0     |
| 4                                                                                                                                                                          |  | 4                                       | 5           | 41.67 |
| 5                                                                                                                                                                          |  | 5                                       | 6           | 50    |
|                                                                                                                                                                            |  | bez odgovora                            | 1           | 8.33  |
| <b>srednja ocena prema pitanju broj 10:</b>                                                                                                                                |  |                                         | <b>4.55</b> |       |

4.45 srednja ocena za podpitanje d)

4.5 srednja ocena za pitanje br. 8

4.55 srednja ocena za pitanje br. 10