

**Specijalističke službe - Ambulanta dermatovenerologa 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		18	100%
<b>1. Pol:</b>			
1	muški	5	27.78
2	ženski	13	72.22
	bez odgovora	0	0
<b>2. Godine starosti:</b>			
	manje od 20	1	5.56
	21 - 30	0	0
	31 - 40	2	11.11
	41 - 50	5	27.78
	51 - 60	2	11.11
	61 i više	8	44.44
	bez odgovora	0	0
<b>3. Završena škola:</b>			
1	nezavršena OŠ	0	0
2	OŠ	1	5.56
3	srednja škola	11	61.11
4	viša i visoka škola	6	33.33
	bez odgovora	0	0
<b>4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:</b>			
			0
1	veoma loše	0	0
2	loše	2	11.11
3	osrednje	6	33.33
4	dobro	8	44.44
5	veoma dobro	0	0
	bez odgovora	2	11.11
<b>5. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu specijalističku službu:</b>			
a) vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	5.56
4	4	4	22.22
5	5	12	66.67
	bez odgovora	1	5.56
b) vreme čekanja u čekaonici			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	2	11.11
4	4	4	22.22
5	5	11	61.11
	bez odgovora	1	5.56
v) čistoća i udobnost čekaonice			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	2	11.11
4	4	2	11.11
5	5	13	72.22
	bez odgovora	1	5.56
g) ljubaznost medicinske sestre			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	3	16.67
5	5	14	77.78
	bez odgovora	1	5.56
d) ljubaznost lekara			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0

**4.72 srednja ocena za pitanje br. 5**

**4.65** srednja ocena za podpitanje a)

**4.53** srednja ocena za podpitanje b)

**4.65** srednja ocena za podpitanje v)

**4.82** srednja ocena za podpitanje g)

**4.82** srednja ocena za podpitanje d)

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		<b>18</b>	<b>100%</b>
4	4	3	16.67
5	5	14	77.78
	bez odgovora	1	5.56
d) vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenje koje sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	3	16.67
5	5	14	77.78
	bez odgovora	1	5.56
6. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled kod lekara specijaliste, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj zdravstvenoj ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	6	33.33
	do 5 puta	8	44.44
	6 i više puta	0	0
	bez odgovora	4	22.22
b) u privatnoj praksi/ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	2	11.11
	do 5 puta	0	0
	6 i više puta	0	0
	bez odgovora	16	88.89
7. Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?			
1	primljen sam istog dana bez zakazivanja	5	27.78
2	zakazano mi je pre manje od 15 dana	0	0
3	zakazano mi je pre 15 - 30 dana	6	33.33
4	zakazano mi je pre više od 30 dana	6	33.33
	bez odgovora	1	5.56
8. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnostike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sumnje ili potvrđene bolesti COVID19:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	3	16.67
5	5	6	33.33
6	ne odnosi se na mene	6	33.33
	bez odgovora	3	16.67
9. Da li je epidemija COVID19 uticala na odlaganje/otkazivanje pregleda i/ili lečenje u ovoj službi?			
1	da	0	0
2	ne	11	61.11
3	ne znam/ne sećam se	6	33.33
	bez odgovora	1	5.56
10. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1-5 (gde 1 znači veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo ovom specijalističkom službom?			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	2	11.11
4	4	5	27.78
5	5	10	55.56
	bez odgovora	1	5.56
<b>srednja ocena prema pitanju broj 10:</b>		<b>4.47</b>	

4.82 srednja ocena za podpitanje d)

4.67 srednja ocena za pitanje br. 8

4.47 srednja ocena za pitanje br. 10