

**Specijalističke službe - Odeljelje fizijatrije 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		<b>43</b>	<b>100%</b>
<b>1. Pol:</b>			
1	muški	13	30.23
2	ženski	30	69.77
	bez odgovora	0	0
<b>2. Godine starosti:</b>			
	manje od 20	1	2.33
	21 - 30	2	4.65
	31 - 40	7	16.28
	41 - 50	6	13.95
	51 - 60	15	34.88
	61 i više	11	25.58
	bez odgovora	1	2.33
<b>3. Završena škola:</b>			
1	nezavršena OŠ	0	0
2	OŠ	3	6.98
3	srednja škola	28	65.12
4	viša i visoka škola	11	25.58
	bez odgovora	1	2.33
<b>4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:</b>			
		0	
1	veoma loše	1	2.33
2	loše	3	6.98
3	osrednje	11	25.58
4	dobro	23	53.49
5	veoma dobro	1	2.33
	bez odgovora	4	9.3
<b>5. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu specijalističku službu:</b>			
<b>a) vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda</b>			
1	1	0	0
2	2	2	4.65
3	3	6	13.95
4	4	10	23.26
5	5	25	58.14
	bez odgovora	0	0
<b>b) vreme čekanja u čekaonici</b>			
1	1	1	2.33
2	2	2	4.65
3	3	3	6.98
4	4	11	25.58
5	5	26	60.47
	bez odgovora	0	0
<b>v) čistoća i udobnost čekaonice</b>			
1	1	1	2.33
2	2	1	2.33
3	3	6	13.95
4	4	9	20.93
5	5	25	58.14
	bez odgovora	1	2.33
<b>g) ljubaznost medicinske sestre</b>			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	2.33
4	4	5	11.63
5	5	37	86.05
	bez odgovora	0	0
<b>d) ljubaznost lekara</b>			
1	1	1	2.33
2	2	2	4.65
3	3	9	20.93

**4.4 srednja ocena za pitanje br. 5**

**4.35** srednja ocena za podpitanje a)

**4.37** srednja ocena za podpitanje b)

**4.33** srednja ocena za podpitanje v)

**4.84** srednja ocena za podpitanje g)

**4.3** srednja ocena za podpitanje d)

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		<b>43</b>	<b>100%</b>
4	4	2	4.65
5	5	29	67.44
	bez odgovora	0	0
đ) vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenje koje sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja			
1	1	4	9.3
2	2	1	2.33
3	3	5	11.63
4	4	6	13.95
5	5	27	62.79
	bez odgovora	0	0
6. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled kod lekara specijaliste, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj zdravstvenoj ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	1	2.33
	do 5 puta	23	53.49
	6 i više puta	6	13.95
	bez odgovora	13	30.23
b) u privatnoj praksi/ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	2	4.65
	do 5 puta	11	25.58
	6 i više puta	0	0
	bez odgovora	30	69.77
7. Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?			
1	primljen sam istog dana bez zakazivanja	14	32.56
2	zakazano mi je pre manje od 15 dana	16	37.21
3	zakazano mi je pre 15 - 30 dana	1	2.33
4	zakazano mi je pre više od 30 dana	10	23.26
	bez odgovora	2	4.65
8. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnostike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sumnje ili potvrđene bolesti COVID19:			
1	1	2	4.65
2	2	3	6.98
3	3	4	9.3
4	4	6	13.95
5	5	20	46.51
6	ne odnosi se na mene	6	13.95
	bez odgovora	2	4.65
9. Da li je epidemija COVID19 uticala na odlaganje/otkazivanje pregleda i/ili lečenje u ovoj službi?			
1	da	8	18.6
2	ne	24	55.81
3	ne znam/ne sećam se	7	16.28
	bez odgovora	4	9.3
10. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1-5 (gde 1 znači veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo ovom specijalističkom službom?			
1	1	0	0
2	2	2	4.65
3	3	2	4.65
4	4	8	18.6
5	5	29	67.44
	bez odgovora	2	4.65
<b>srednja ocena prema pitanju broj 10:</b>		<b>4.56</b>	

4.19 srednja ocena za podpitanje đ)

4.11 srednja ocena za pitanje br. 8

4.56 srednja ocena za pitanje br. 10