

Specijalističke službe - Odeljenje interne medicine 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		57	100%

1. Pol:

1	muški	29	50.88
2	ženski	28	49.12
	bez odgovora	0	0

2. Godine starosti:

	manje od 20	0	0
	21 - 30	0	0
	31 - 40	1	1.75
	41 - 50	8	14.04
	51 - 60	9	15.79
	61 i više	38	66.67
	bez odgovora	1	1.75

3. Završena škola:

1	nezavršena OŠ	4	7.02
2	OŠ	13	22.81
3	srednja škola	35	61.4
4	viša i visoka škola	5	8.77
	bez odgovora	0	0

4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:

			0
1	veoma loše	5	8.77
2	loše	12	21.05
3	osrednje	29	50.88
4	dobro	11	19.3
5	veoma dobro	0	0
	bez odgovora	0	0

5. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu specijalističku službu:

	a) vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda			
1		1	0	0
2		2	4	7.02
3		3	22	38.6
4		4	25	43.86
5		5	5	8.77
	bez odgovora		1	1.75

3.92 srednja ocena za pitanje br. 5

3.55 srednja ocena za podpitanje a)

	b) vreme čekanja u čekaonici			
1		1	0	0
2		2	7	12.28
3		3	21	36.84
4		4	25	43.86
5		5	4	7.02
	bez odgovora		0	0

3.46 srednja ocena za podpitanje b)

	v) čistoća i udobnost čekaonice			
1		1	0	0
2		2	7	12.28
3		3	24	42.11
4		4	18	31.58
5		5	7	12.28
	bez odgovora		1	1.75

3.45 srednja ocena za podpitanje v)

	g) ljubaznost medicinske sestre			
1		1	0	0
2		2	0	0
3		3	3	5.26
4		4	25	43.86
5		5	29	50.88
	bez odgovora		0	0

4.46 srednja ocena za podpitanje g)

	d) ljubaznost lekara			
1		1	0	0
2		2	0	0
3		3	6	10.53
4		4	24	42.11
5		5	27	47.37

4.37 srednja ocena za podpitanje d)

Specijalističke službe - Odeljenje interne medicine 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		57	100%
	bez odgovora	0	0
d) vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenje koje sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja			
1		1	0
2		2	1
3		3	6
4		4	30
5		5	19
	bez odgovora	1	1.75
6. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled kod lekara specijaliste, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj zdravstvenoj ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	14	24.56
	do 5 puta	38	66.67
	6 i više puta	3	5.26
	bez odgovora	2	3.51
b) u privatnoj praksi/ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	8	14.04
	do 5 puta	1	1.75
	6 i više puta	0	0
	bez odgovora	48	84.21
7. Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?			
1	primljen sam istog dana bez zakazivanja	2	3.51
2	zakazano mi je pre manje od 15 dana	6	10.53
3	zakazano mi je pre 15 - 30 dana	20	35.09
4	zakazano mi je pre više od 30 dana	28	49.12
	bez odgovora	1	1.75
8. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnostike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sumnje ili potvrđene bolesti COVID19:			
1		1	1.75
2		2	0
3		3	6
4		4	31
5		5	9
6	ne odnosi se na mene	8	14.04
	bez odgovora	2	3.51
9. Da li je epidemija COVID19 uticala na odlaganje/otkazivanje pregleda i/ili lečenje u ovoj službi?			
1	da	26	45.61
2	ne	27	47.37
3	ne znam/ne sećam se	2	3.51
	bez odgovora	2	3.51
10. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1-5 (gde 1 znači veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo ovom specijalističkom službom?			
1		1	0
2		2	1
3		3	7
4		4	31
5		5	17
	bez odgovora	1	1.75
srednja ocena prema pitanju broj 10:		4.14	

4.2 srednja ocena za podpitanje d)

4 srednja ocena za pitanje br. 8

4.14 srednja ocena za pitanje br. 10