

Specijalističke službe - Ambulanta ORL 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		32	100%
1. Pol:			
1	muški	10	31.25
2	ženski	22	68.75
	bez odgovora	0	0
2. Godine starosti:			
	manje od 20	2	6.25
	21 - 30	2	6.25
	31 - 40	6	18.75
	41 - 50	6	18.75
	51 - 60	4	12.5
	61 i više	12	37.5
	bez odgovora	0	0
3. Završena škola:			
1	nezavršena OŠ	1	3.13
2	OŠ	8	25
3	srednja škola	18	56.25
4	viša i visoka škola	5	15.63
	bez odgovora	0	0
4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:			
1	veoma loše	0	0
2	loše	5	15.63
3	osrednje	14	43.75
4	dobro	12	37.5
5	veoma dobro	0	0
	bez odgovora	1	3.13
5. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu specijalističku službu:			
a) vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	7	21.88
5	5	25	78.13
	bez odgovora	0	0
b) vreme čekanja u čekaonici			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	5	15.63
5	5	27	84.38
	bez odgovora	0	0
v) čistoća i udobnost čekaonice			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	3	9.38
4	4	10	31.25
5	5	19	59.38
	bez odgovora	0	0
g) ljubaznost medicinske sestre			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	1	3.13
5	5	31	96.88
	bez odgovora	0	0
d) ljubaznost lekara			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0

4.83 srednja ocena za pitanje br. 5

4.78 srednja ocena za podpitanje a)

4.84 srednja ocena za podpitanje b)

4.5 srednja ocena za podpitanje v)

4.97 srednja ocena za podpitanje g)

4.97 srednja ocena za podpitanje d)

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		32	100%
4	4	1	3.13
5	5	30	93.75
	bez odgovora	1	3.13
đ) vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenje koje sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	3	9.38
5	5	29	90.63
	bez odgovora	0	0
6. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled kod lekara specijaliste, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj zdravstvenoj ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	3	9.38
	do 5 puta	18	56.25
	6 i više puta	7	21.88
	bez odgovora	4	12.5
b) u privatnoj praksi/ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	0	0
	do 5 puta	1	3.13
	6 i više puta	0	0
	bez odgovora	31	96.88
7. Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?			
1	primljen sam istog dana bez zakazivanja	9	28.13
2	zakazano mi je pre manje od 15 dana	10	31.25
3	zakazano mi je pre 15 - 30 dana	11	34.38
4	zakazano mi je pre više od 30 dana	0	0
	bez odgovora	2	6.25
8. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnostike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sumnje ili potvrđene bolesti COVID19:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	1	3.13
5	5	17	53.13
6	ne odnosi se na mene	12	37.5
	bez odgovora	2	6.25
9. Da li je epidemija COVID19 uticala na odlaganje/otkazivanje pregleda i/ili lečenje u ovoj službi?			
1	da	1	3.13
2	ne	15	46.88
3	ne znam/ne sećam se	13	40.63
	bez odgovora	3	9.38
10. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1-5 (gde 1 znači veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo ovom specijalističkom službom?			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	3	9.38
5	5	27	84.38
	bez odgovora	2	6.25
srednja ocena prema pitanju broj 10:		4.9	

4.91 srednja ocena za podpitanje đ)

4.94 srednja ocena za pitanje br. 8

4.9 srednja ocena za pitanje br. 10