

Specijalističke službe - Ambulanta oftalmologa 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		5	100%
1. Pol:			
1	muški	0	0
2	ženski	5	100
	bez odgovora	0	0
2. Godine starosti:			
	manje od 20	0	0
	21 - 30	0	0
	31 - 40	1	20
	41 - 50	1	20
	51 - 60	1	20
	61 i više	2	40
	bez odgovora	0	0
3. Završena škola:			
1	nezavršena OŠ	0	0
2	OŠ	1	20
3	srednja škola	1	20
4	viša i visoka škola	3	60
	bez odgovora	0	0
4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:			
1	veoma loše	0	0
2	loše	0	0
3	osrednje	2	40
4	dobro	3	60
5	veoma dobro	0	0
	bez odgovora	0	0
5. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu specijalističku službu:			
a) vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	1	20
5	5	2	40
	bez odgovora	2	40
b) vreme čekanja u čekaonici			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	2	40
5	5	1	20
	bez odgovora	2	40
v) čistoća i udobnost čekaonice			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	0	0
5	5	4	80
	bez odgovora	1	20
g) ljubaznost medicinske sestre			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	0	0
5	5	4	80
	bez odgovora	1	20
d) ljubaznost lekara			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0

4.83 srednja ocena za pitanje br. 5

4.67 srednja ocena za podpitanje a)

4.33 srednja ocena za podpitanje b)

5 srednja ocena za podpitanje v)

5 srednja ocena za podpitanje g)

5 srednja ocena za podpitanje d)

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		5	100%
4	4	0	0
5	5	3	60
	bez odgovora	2	40
đ) vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenje koje sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	0	0
5	5	4	80
	bez odgovora	1	20
6. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled kod lekara specijaliste, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj zdravstvenoj ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	1	20
	do 5 puta	1	20
	6 i više puta	1	20
	bez odgovora	2	40
b) u privatnoj praksi/ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	2	40
	do 5 puta	1	20
	6 i više puta	0	0
	bez odgovora	2	40
7. Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?			
1	primljen sam istog dana bez zakazivanja	1	20
2	zakazano mi je pre manje od 15 dana	0	0
3	zakazano mi je pre 15 - 30 dana	2	40
4	zakazano mi je pre više od 30 dana	2	40
	bez odgovora	0	0
8. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnostike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sumnje ili potvrđene bolesti COVID19:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	0	0
5	5	4	80
6	ne odnosi se na mene	0	0
	bez odgovora	1	20
9. Da li je epidemija COVID19 uticala na odlaganje/otkazivanje pregleda i/ili lečenje u ovoj službi?			
1	da	0	0
2	ne	0	0
3	ne znam/ne sećam se	1	20
	bez odgovora	4	80
10. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1-5 (gde 1 znači veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo ovom specijalističkom službom?			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	0	0
5	5	5	100
	bez odgovora	0	0
srednja ocena prema pitanju broj 10:		5	

5 srednja ocena za podpitanje đ)

5 srednja ocena za pitanje br. 8

5 srednja ocena za pitanje br. 10