

Specijalističke službe - Ambulanta psihijatra 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		7	100%
1. Pol:			
1	muški	2	28.57
2	ženski	5	71.43
	bez odgovora	0	0
2. Godine starosti:			
	manje od 20	0	0
	21 - 30	1	14.29
	31 - 40	2	28.57
	41 - 50	1	14.29
	51 - 60	1	14.29
	61 i više	2	28.57
	bez odgovora	0	0
3. Završena škola:			
1	nezavršena OŠ	0	0
2	OŠ	0	0
3	srednja škola	6	85.71
4	viša i visoka škola	1	14.29
	bez odgovora	0	0
4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:			
1	veoma loše	1	14.29
2	loše	2	28.57
3	osrednje	3	42.86
4	dobro	1	14.29
5	veoma dobro	0	0
	bez odgovora	0	0
5. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu specijalističku službu:			
a) vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda			
1	1	2	28.57
2	2	1	14.29
3	3	2	28.57
4	4	2	28.57
5	5	0	0
	bez odgovora	0	0
b) vreme čekanja u čekaonici			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	5	71.43
5	5	2	28.57
	bez odgovora	0	0
v) čistoća i udobnost čekaonice			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	3	42.86
4	4	4	57.14
5	5	0	0
	bez odgovora	0	0
g) ljubaznost medicinske sestre			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	1	14.29
5	5	6	85.71
	bez odgovora	0	0
d) ljubaznost lekara			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0

4.12 srednja ocena za pitanje br. 5

2.57 srednja ocena za podpitanje a)

4.29 srednja ocena za podpitanje b)

3.57 srednja ocena za podpitanje v)

4.86 srednja ocena za podpitanje g)

4.86 srednja ocena za podpitanje d)

Pitanja i ponuđeni odgovori:		ukupno	%
		7	100%
4	4	1	14.29
5	5	6	85.71
	bez odgovora	0	0
d) vreme koje mi je posvećeno tokom pregleda i objašnjenje koje sam dobio/la u vezi moje bolesti i plana lečenja			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	3	42.86
5	5	4	57.14
	bez odgovora	0	0
6. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled kod lekara specijaliste, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj zdravstvenoj ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	0	0
	do 5 puta	4	57.14
	6 i više puta	3	42.86
	bez odgovora	0	0
b) u privatnoj praksi/ustanovi			
	nijednom	0	0
	jednom	1	14.29
	do 5 puta	2	28.57
	6 i više puta	0	0
	bez odgovora	4	57.14
7. Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?			
1	primljen sam istog dana bez zakazivanja	1	14.29
2	zakazano mi je pre manje od 15 dana	0	0
3	zakazano mi je pre 15 - 30 dana	1	14.29
4	zakazano mi je pre više od 30 dana	5	71.43
	bez odgovora	0	0
8. Ocenite ocenom 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnostike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sumnje ili potvrđene bolesti COVID19:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	3	42.86
4	4	2	28.57
5	5	1	14.29
6	ne odnosi se na mene	1	14.29
	bez odgovora	0	0
9. Da li je epidemija COVID19 uticala na odlaganje/otkazivanje pregleda i/ili lečenje u ovoj službi?			
1	da	3	42.86
2	ne	2	28.57
3	ne znam/ne sećam se	1	14.29
	bez odgovora	1	14.29
10. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1-5 (gde 1 znači veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo ovom specijalističkom službom?			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	5	71.43
5	5	2	28.57
	bez odgovora	0	0
srednja ocena prema pitanju broj 10:		4.29	

4.57 srednja ocena za podpitanje d)

3.67 srednja ocena za pitanje br. 8

4.29 srednja ocena za pitanje br. 10