

**Stomatološka zdravstvena zaštita dece 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		52	100%
<b>1. Pol:</b>			
1	muški	14	26.92
2	ženski	38	73.08
	bez odgovora	0	0
<b>2. Godine starosti:</b>			
	manje od 20	4	7.69
	21 - 30	6	11.54
	31 - 40	18	34.62
	41 - 50	8	15.38
	51 - 60	9	17.31
	61 i više	3	5.77
	bez odgovora	4	7.69
<b>3. Završena škola:</b>			
			0
1	nezavršena OŠ	2	3.85
2	OŠ	4	7.69
3	srednja škola	30	57.69
4	viša i visoka škola	16	30.77
	bez odgovora		0
<b>4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:</b>			
1	veoma loše	0	0
2	loše	0	0
3	osrednje	13	25
4	dobro	35	67.31
5	veoma dobro	4	7.69
	bez odgovora	0	0
<b>5. Označite grupu korisnika kojoj pripadate:</b>			
1	dete (0-18 godina)	16	30.77
2	student (19-26 godina starosti)	1	1.92
3	trudnica	0	0
4	porodilja	1	1.92
5	lice kojem je potrebna hitna stomatološka usluga	5	9.62
6	lice starije od 65 godina	2	3.85
7	ostale kategorije obuhvaćene obaveznim zdravstvenim osiguranj	21	40.38
8	ne pripadam nijednoj od navedenih grupa	6	11.54
	bez odgovora	0	0
<b>6. Koliko puta ste posetili vašeg stomatologa u poslednjih 12 meseci, uključujući i ovaj put?</b>			
<b>a) u državnoj zdravstvenoj ustanovi</b>			
	1 - 5 puta	36	69.23
	6 - 10 puta	9	17.31
	više od 10 puta	1	1.92
	bez odgovora	6	11.54
<b>b) u privatnoj praksi</b>			
	nijednom	0	0
	1 - 5 puta	9	17.31
	6 - 10 puta	0	0
	više od 10 puta	0	0
	bez odgovora	43	82.69

**Stomatološka zdravstvena zaštita dece 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		52	100%
7. Ukoliko ste na prethodno pitanje odgovorili da ste koristili usluge privatnog stomatologa, zaokružite uslugu koja vam je bila potrebna i označite razlog posete privatnom stomatologu:			
<b>a) pregled</b>			
1	nemogućnost dobijanja usluge u državnoj službi (uključujući nedostatak kadra, materijala, opreme...)	0	0
2	dugo vreme čekanja na uslugu u državnoj službi		0
3	privatni lekar pruža kvalitetniju uslugu		0
4	privatni stomatolog se nalazi bliže mestu gde stanujete		0
5	epidemiološka situacija COVID19		0
6	drugo	1	1.92
	bez odgovora	51	98.08
<b>b) lečenje zuba/plomba</b>			
1	nemogućnost dobijanja usluge u državnoj službi (uključujući nedostatak kadra, materijala, opreme...)	1	1.92
2	dugo vreme čekanja na uslugu u državnoj službi	0	0
3	privatni lekar pruža kvalitetniju uslugu	0	0
4	privatni stomatolog se nalazi bliže mestu gde stanujete	1	1.92
5	epidemiološka situacija COVID19	0	0
6	drugo	3	5.77
	bez odgovora	47	90.38
<b>v) zalivanje fisura</b>			
1	nemogućnost dobijanja usluge u državnoj službi (uključujući nedostatak kadra, materijala, opreme...)		0
2	dugo vreme čekanja na uslugu u državnoj službi		0
3	privatni lekar pruža kvalitetniju uslugu		0
4	privatni stomatolog se nalazi bliže mestu gde stanujete		0
5	epidemiološka situacija COVID19		0
6	drugo	1	1.92
	bez odgovora	51	98.08
<b>g) ortodontski aparat</b>			
1	nemogućnost dobijanja usluge u državnoj službi (uključujući nedostatak kadra, materijala, opreme...)		0
2	dugo vreme čekanja na uslugu u državnoj službi		0
3	privatni lekar pruža kvalitetniju uslugu		0
4	privatni stomatolog se nalazi bliže mestu gde stanujete		0
5	epidemiološka situacija COVID19		0
6	drugo	1	1.92
	bez odgovora	51	98.08
<b>d) vađenje zuba</b>			
1	nemogućnost dobijanja usluge u državnoj službi (uključujući nedostatak kadra, materijala, opreme...)	1	1.92
2	dugo vreme čekanja na uslugu u državnoj službi		0
3	privatni lekar pruža kvalitetniju uslugu		0
4	privatni stomatolog se nalazi bliže mestu gde stanujete		0
5	epidemiološka situacija COVID19		0
6	drugo	3	5.77
	bez odgovora	48	92.31
<b>đ) proteza/protetska nadoknada</b>			
1	nemogućnost dobijanja usluge u državnoj službi (uključujući nedostatak kadra, materijala, opreme...)		0
2	dugo vreme čekanja na uslugu u državnoj službi		0
3	privatni lekar pruža kvalitetniju uslugu		0
4	privatni stomatolog se nalazi bliže mestu gde stanujete		0
5	epidemiološka situacija COVID19		0
6	drugo	1	1.92
	bez odgovora	51	98.08

**Stomatološka zdravstvena zaštita dece 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		52	100%
8. Na današnji pregled sam čeka/la:			
1	primljen sam isti dan	38	73.08
2	od 1 do 5 dana	11	21.15
3	od 6 do 15 dana	2	3.85
4	više od 15 dana	0	0
	bez odgovora	1	1.92
9. Da li vam stomatolog daje savete o sledećim temama?			
a) značaj redovnih pregleda			
1	da	36	69.23
2	ne	2	3.85
3	nije bilo potrebno	5	9.62
4	ne sećam se	1	1.92
	bez odgovora	8	15.38
b) upotreba fluora (paste, tablete,...)			
1	da, za vreme redovne posete	18	34.62
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	2	3.85
3	ne	13	25
4	nije bilo potrebno	2	3.85
	bez odgovora	17	32.69
v) pravilno pranje zuba			
1	da, za vreme redovne posete	31	59.62
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	0	0
3	ne	10	19.23
4	nije bilo potrebno	1	1.92
	bez odgovora	10	19.23
g) nepravilnosti zuba i vilica			
1	da, za vreme redovne posete	26	50
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	3	5.77
3	ne	10	19.23
4	nije bilo potrebno	1	1.92
	bez odgovora	12	23.08
d) nastanak karijesa			
1	da, za vreme redovne posete	22	42.31
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	3	5.77
3	ne	7	13.46
4	nije bilo potrebno	3	5.77
	bez odgovora	17	32.69
đ) krvarenje desni i klaćenje zuba			
1	da, za vreme redovne posete	24	46.15
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	1	1.92
3	ne	8	15.38
4	nije bilo potrebno	1	1.92
	bez odgovora	18	34.62
e) značaj dojenja			
1	da, za vreme redovne posete	9	17.31
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	7	13.46
3	ne	13	25
4	nije bilo potrebno	4	7.69
	bez odgovora	19	36.54
ž) pravilna ishrana			
1	da, za vreme redovne posete	18	34.62
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	6	11.54
3	ne	10	19.23
4	nije bilo potrebno	2	3.85
	bez odgovora	16	30.77
10. Molimo vas da ocenom od 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) ocentie rad stomatologa u odnosu na navedene izjave:			

**4.45 srednja ocena  
za pitanje br. 10**

**Stomatološka zdravstvena zaštita dece 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%	
		52	100%	
	a) stomatolog je upoznat sa problemima i bolestima koje imam			4.48 srednja ocena za podpitanje a)
	1	2	3.85	
	2	2	3.85	
	3	1	1.92	
	4	8	15.38	
	5	33	63.46	
	bez odgovora	6	11.54	
	b) stomatolog odvaja dovoljno vremena da razgovara sa mnom			4.49 srednja ocena za podpitanje b)
	1	1	1.92	
	2	2	3.85	
	3	4	7.69	
	4	5	9.62	
	5	33	63.46	
	bez odgovora	7	13.46	
	v) stomatolog mi daje jasna objašnjenja o intervencijama koje planira			4.68 srednja ocena za podpitanje v)
	1	1	1.92	
	2	0	0	
	3	2	3.85	
	4	6	11.54	
	5	35	67.31	
	bez odgovora	8	15.38	
	g) daje mi jasna objašnjenja o mom oralnom zdravlju			4.58 srednja ocena za podpitanje g)
	1	1	1.92	
	2	0	0	
	3	3	5.77	
	4	9	17.31	
	5	32	61.54	
	bez odgovora	7	13.46	
	d) poziva me na preventivne preglede			4.02 srednja ocena za podpitanje d)
	1	5	9.62	
	2	1	1.92	
	3	6	11.54	
	4	8	15.38	
	5	24	46.15	
	bez odgovora	8	15.38	
11. Molimo vas da ocenom od 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) ocentie pružanje usluga i organizaciju rada službe stomatološke zdravstvene zaštite:				4.49 srednja ocena za pitanje br. 11
	a) radno vreme			
	1	0	0	4.79 srednja ocena za podpitanje a)
	2	0	0	
	3	0	0	
	4	9	17.31	
	5	34	65.38	
	ne znam	2	3.85	
	bez odgovora	7	13.46	

Stomatološka zdravstvena zaštita dece 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%		
		52	100%		
	b) dostupnost pregleda vikendom			3.94	srednja ocena za podpitanje b)
	1	2	3.85		
	2	3	5.77		
	3	5	9.62		
	4	6	11.54		
	5	15	28.85		
	ne znam	14	26.92		
	bez odgovora	7	13.46		
	v) dostupnost stomatologa osobama sa posebnim potrebama			3.57	srednja ocena za podpitanje v)
	1	2	3.85		
	2	6	11.54		
	3	2	3.85		
	4	3	5.77		
	5	10	19.23		
	ne znam	19	36.54		
	bez odgovora	10	19.23		
	g) ljubaznost osoblja			4.91	srednja ocena za podpitanje g)
	1	0	0		
	2	0	0		
	3	0	0		
	4	4	7.69		
	5	41	78.85		
	ne znam	0	0		
	bez odgovora	7	13.46		
	d) broj mesta za sedenje u čekaonici			4.77	srednja ocena za podpitanje d)
	1	0	0		
	2	1	1.92		
	3	1	1.92		
	4	5	9.62		
	5	37	71.15		
	ne znam	1	1.92		
	bez odgovora	7	13.46		
	đ) vreme čekanja na posetu u čekaonici			4.65	srednja ocena za podpitanje đ)
	1	0	0		
	2	0	0		
	3	4	7.69		
	4	7	13.46		
	5	32	61.54		
	ne znam	1	1.92		
	bez odgovora	8	15.38		
	e) mogućnost pregleda istoga dana u slučaju hitnosti			4.9	srednja ocena za podpitanje e)
	1	0	0		
	2	0	0		
	3	1	1.92		
	4	2	3.85		
	5	38	73.08		
	ne znam	3	5.77		
	bez odgovora	8	15.38		
	ž) mogućnost telefonske komunikacije sa stomatologom i dobijanje saveta u toku radnog vremena			4.53	srednja ocena za podpitanje ž)
	1	1	1.92		
	2	0	0		
	3	3	5.77		
	4	7	13.46		
	5	25	48.08		
	ne znam	8	15.38		
	bez odgovora	8	15.38		

**Stomatološka zdravstvena zaštita dece 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%	
		52	100%	
	z) raspoloživost odgovarajućeg kadra u ustanovi			4.37 srednja ocena za podpitanje z)
	1	0	0	
	2	3	5.77	
	3	5	9.62	
	4	5	9.62	
	5	25	48.08	
	ne znam	6	11.54	
	bez odgovora	8	15.38	
	i) stanje stomatološke opreme			4.28 srednja ocena za podpitanje i)
	1	0	0	
	2	2	3.85	
	3	5	9.62	
	4	10	19.23	
	5	19	36.54	
	ne znam	7	13.46	
	bez odgovora	9	17.31	
	j) saradnja stomatologa i drugih lekara specijalista			4.5 srednja ocena za podpitanje j)
	1	1	1.92	
	2	1	1.92	
	3	3	5.77	
	4	3	5.77	
	5	24	46.15	
	ne znam	11	21.15	
	bez odgovora	9	17.31	
	k) higijena u službi			4.72 srednja ocena za podpitanje k)
	1	0	0	
	2	0	0	
	3	2	3.85	
	4	8	15.38	
	5	33	63.46	
	ne znam	0	0	
	bez odgovora	9	17.31	
	l) precedure u postupku žalbe kod povrede prava pacijenata			4.42 srednja ocena za podpitanje l)
	1	0	0	
	2	2	3.85	
	3	2	3.85	
	4	5	9.62	
	5	17	32.69	
	ne znam	18	34.62	
	bez odgovora	8	15.38	
12. Ukoliko bi vam <b>danas</b> bile potrebne sledeće usluge da li ih možete dobiti preko obaveznog zdravstvenog osiguranja ili morate da ih platite?				
	a) pregled kod stomatologa			
1	obavezno zdravstveno osiguranje	30	57.69	
2	obavezno zdravstveno osiguranje uz participaciju	3	5.77	
3	puna cena	5	9.62	
4	ne znam	5	9.62	
	bez odgovora	9	17.31	
	b) plomba			
1	obavezno zdravstveno osiguranje	23	44.23	
2	obavezno zdravstveno osiguranje uz participaciju	3	5.77	
3	puna cena	12	23.08	
4	ne znam	5	9.62	
	bez odgovora	9	17.31	

**Stomatološka zdravstvena zaštita dece 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		52	100%
	v) lečenje zuba		
1	obavezno zdravstveno osiguranje	23	44.23
2	obavezno zdravstveno osiguranje uz participaciju	3	5.77
3	puna cena	12	23.08
4	ne znam	5	9.62
	bez odgovora	9	17.31
	g) vađenje zuba		
1	obavezno zdravstveno osiguranje	23	44.23
2	obavezno zdravstveno osiguranje uz participaciju	3	5.77
3	puna cena	12	23.08
4	ne znam	5	9.62
	bez odgovora	9	17.31
	d) ortodontski aparat		
1	obavezno zdravstveno osiguranje	20	38.46
2	obavezno zdravstveno osiguranje uz participaciju	6	11.54
3	puna cena	4	7.69
4	ne znam	11	21.15
	bez odgovora	11	21.15
	đ) proteza/protetska nadoknada		
1	obavezno zdravstveno osiguranje	17	32.69
2	obavezno zdravstveno osiguranje uz participaciju	7	13.46
3	puna cena	5	9.62
4	ne znam	11	21.15
	bez odgovora	12	23.08
13. Da li se u proteklih 12 meseci desilo da niste otišli na pregled kod svog izabranog lekara ili ste ga odložili zbog nekog od navedenih			
	a) finansijski razlozi		
	da	12	23.08
	ne	20	38.46
	ne odnosi se na mene	5	9.62
	bez odgovora	15	28.85
	b) dužina čekanja		
1	da	6	11.54
2	ne	23	44.23
3	ne odnosi se na mene	5	9.62
	bez odgovora	18	34.62
	v) nedostatak ličnog vremena		
	da	21	40.38
	ne	16	30.77
	ne odnosi se na mene	4	7.69
	bez odgovora	11	21.15
	g) udaljenost		
	da	3	5.77
	ne	24	46.15
	ne odnosi se na mene	5	9.62
	bez odgovora	20	38.46
	d) epidemioška situacija COVID19		
	da	11	21.15
	ne	21	40.38
	ne odnosi se na mene	4	7.69
	bez odgovora	16	30.77

**Stomatološka zdravstvena zaštita dece 2022.**

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		<b>52</b>	<b>100%</b>
14. Ocenite ocenom od 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) stomatološke usluge u ovoj ustanovi tokom perioda epidemije COVID19			
	1	0	0
	2	0	0
	3	3	5.77
	4	10	19.23
	5	26	50
	6	8	15.38
	bez odgovora	5	9.62
15. Ocenite ocenom od 1-5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) vaše oralno zdravlje:			
	1	1	1.92
	2	1	1.92
	3	14	26.92
	4	17	32.69
	5	14	26.92
	bez odgovora	5	9.62
16. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1-5 (gde 1 znači veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo lečenjem u ovoj stomatološkoj službi?			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	3	5.77
4	4	7	13.46
5	5	38	73.08
	bez odgovora	4	7.69
<b>srednja ocena:</b>		<b>4.73</b>	

**4.73** srednja ocena za podpitanje I)