

ZZ dece i ZZ školske dece 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		109	100%
1. Pol:			
1	muški	35	32%
2	ženski	74	68%
	bez odgovora		0%
2. Godine starosti:			
	manje od 20	29	27%
	21 - 30	21	19%
	31 - 40	39	36%
	41 - 50	16	15%
	51 - 60	1	1%
	61 i više	0	0%
	bez odgovora	3	3%
3. Završena škola:			
1	nezavršena OŠ	0	0%
2	OŠ	9	8%
3	srednja škola	70	64%
4	viša i visoka škola	30	28%
	bez odgovora	0	0%
4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:			
1	veoma loše	0	0%
2	loše	1	1%
3	osrednje	22	20%
4	dobro	69	63%
5	veoma dobro	15	14%
	bez odgovora	2	2%
5. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj ustanovi			
	1 - 5 puta	35	32%
	6 - 10 puta	42	39%
	11 - 15 puta	13	12%
	16 i više puta	18	17%
	bez odgovora	1	1%
b) u privatnoj praksi			
	nijednom	0	0%
	1 - 5 puta	16	15%
	6 - 10 puta	1	1%
	11 - 15 puta	2	2%
	16 i više puta	0	0%
	bez odgovora	90	83%
6. Kako zakazujete pregled kod izabranog lekara?			
1	telefonom	88	81%
2	putem aplikacije "moj doktor"	3	3%
3	lično	16	15%
4	nisam zakazivo/la pregled	2	2%
	bez odgovora		0%
7. Na današnji pregled sam čeka/la?			
1	primljen/a sam isti dan	56	51%
2	od 1 - 5 dana	45	41%
3	od 6 - 15 dana	4	4%
4	više od 15 dana	0	0%
	bez odgovora	4	4%

ZZ dece i ZZ školske dece 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		109	100%
8. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu službu:			
a) propisivanje lekova u elektronskoj formi i mogućnost podizanja hronične terapije u apoteci bez odlaska kod izabranog lekara			
1	1	2	2%
2	2	0	0%
3	3	3	3%
4	4	12	11%
5	5	68	62%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	18	17%
	bez odgovora	6	6%
b) aplikacija "moj doktor" i mogućnost koju vam pruža			
1	1	6	6%
2	2	2	2%
3	3	9	8%
4	4	13	12%
5	5	34	31%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	35	32%
	bez odgovora	10	9%
v) zakazivanje specijalističkih pregleda elektronskim putem u ordinaciji izabranog lekara pomoću IZIS-a			
1	1	6	6%
2	2	6	6%
3	3	16	15%
4	4	11	10%
5	5	39	36%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	24	22%
	bez odgovora	7	6%
9. Da li vam izabrani lekar daje savete o sledećim temama?			
a) pravilna ishrana			
1	da, za vreme redovne posete	72	66%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	16	15%
3	ne	3	3%
4	nije bilo potrebno	13	12%
5	ne sećam se	3	3%
	bez odgovora	2	2%
b) važnost fizičke aktivnosti			
1	da, za vreme redovne posete	69	63%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	18	17%
3	ne	3	3%
4	nije bilo potrebno	12	11%
5	ne sećam se	2	2%
	bez odgovora	5	5%
v) štetnost zloupotrebe alkohola			
1	da, za vreme redovne posete	26	24%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	11	10%
3	ne	10	9%
4	nije bilo potrebno	48	44%
5	ne sećam se	3	3%
	bez odgovora	11	10%
g) štetnost pušenja			
1	da, za vreme redovne posete	27	25%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	11	10%
3	ne	8	7%
4	nije bilo potrebno	50	46%
5	ne sećam se	2	2%
	bez odgovora	11	10%

4.22 srednja ocena za pitanje br. 8
4.69 srednja ocena za podpitanje a)
4.05 srednja ocena za podpitanje b)
3.91 srednja ocena za podpitanje v)

ZZ dece i ZZ školske dece 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		109	100%
d) izbegavanje / odbrana od stresa			
1	da, za vreme redovne posete	26	24%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	11	10%
3	ne	12	11%
4	nije bilo potrebno	48	44%
5	ne sećam se	2	2%
	bez odgovora	10	9%
đ) važnost sigurnog seksa			
1	da, za vreme redovne posete	27	25%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	9	8%
3	ne	11	10%
4	nije bilo potrebno	48	44%
5	ne sećam se	3	3%
	bez odgovora	11	10%
e) štetnost od upotrebe droga			
1	da, za vreme redovne posete	28	26%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	9	8%
3	ne	8	7%
4	nije bilo potrebno	50	46%
5	ne sećam se	3	3%
	bez odgovora	11	10%
10. Da li ste obavili neki od navedenih skrining pregleda?			
a) skrining/rano otkrivanje raka debelog creva u poslednje dve godine			
1	da	4	4%
2	ne	39	36%
3	ne znam/ne sećam se	7	6%
4	ne odnosi se na mene	40	37%
	bez odgovora	19	17%
b) skrining/rano otkrivanje raka grlića materice u poslednje tri godine			
1	da	7	6%
2	ne	36	33%
3	ne znam/ne sećam se	7	6%
4	ne odnosi se na mene	40	37%
	bez odgovora	19	17%
v) skrining/rano otkrivanje raka dojke u poslednje dve godine			
1	da	4	4%
2	ne	38	35%
3	ne znam/ne sećam se	8	7%
4	ne odnosi se na mene	40	37%
	bez odgovora	19	17%
g) skrining/rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika u poslednjih pet godina			
1	da	1	1%
2	ne	40	37%
3	ne znam/ne sećam se	8	7%
4	ne odnosi se na mene	40	37%
	bez odgovora	20	18%
d) skrining/rano otkrivanje dijabetesa tipa 2 u poslednje tri godine			
1	da	2	2%
2	ne	41	38%
3	ne znam/ne sećam se	7	6%
4	ne odnosi se na mene	40	37%
	bez odgovora	19	17%
đ) skrining/rano otkrivanje depresije u poslednjih godinu dana			
1	da	0	0%
2	ne	42	39%
3	ne znam/ne sećam se	8	7%
4	ne odnosi se na mene	40	37%
	bez odgovora	19	17%

ZZ dece i ZZ školske dece 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%	
		109	100%	
11. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) rad medicinske sestre u ovoj službi:				4.77 srednja ocena za pitanje br. 11
a) poštovanje i ljubaznost				4.78 srednja ocena za podpitanje a)
1	1	0	0%	
2	2	0	0%	
3	3	1	1%	
4	4	21	19%	
5	5	84	77%	
bez odgovora		3	3%	
b) informacije koje vam pružaju				4.77 srednja ocena za podpitanje b)
1	1	0	0%	
2	2	0	0%	
3	3	1	1%	
4	4	22	20%	
5	5	83	76%	
bez odgovora		3	3%	
v) saradnja sa lekarom				4.76 srednja ocena za podpitanje v)
1	1	0	0%	
2	2	0	0%	
3	3	1	1%	
4	4	23	21%	
5	5	82	75%	
bez odgovora		3	3%	
12. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) rad izabranog lekara u ovoj službi:				4.61 srednja ocena za pitanje br. 12
a) poštovanje i ljubaznost				4.81 srednja ocena za podpitanje a)
1	1	0	0%	
2	2	0	0%	
3	3	1	1%	
4	4	18	17%	
5	5	88	81%	
bez odgovora		2	2%	
b) lekar poznaje vašu ličnu situaciju (npr. u kući, na poslu i sl.)				4.33 srednja ocena za podpitanje b)
1	1	3	3%	
2	2	3	3%	
3	3	14	13%	
4	4	21	19%	
5	5	64	59%	
bez odgovora		4	4%	
v) vaš lekar dobro poznaje probleme i bolesti koje ste ranije imali				4.54 srednja ocena za podpitanje v)
1	1	1	1%	
2	2	3	3%	
3	3	9	8%	
4	4	17	16%	
5	5	75	69%	
bez odgovora		4	4%	
g) vreme i pažnju koje vam posveti tokom pregleda				4.63 srednja ocena za podpitanje g)
1	1	2	2%	
2	2	2	2%	
3	3	4	4%	
4	4	17	16%	
5	5	80	73%	
bez odgovora		4	4%	
d) objašnjenja i informacije koje dobijate o bolestima i lekovim koje vam				4.74 srednja ocena za podpitanje d)
1	1	1	1%	
2	2	0	0%	
3	3	3	3%	
4	4	17	16%	
5	5	84	77%	
bez odgovora		4	4%	

ZZ dece i ZZ školske dece 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%	
		109	100%	
đ) daje vam podršku i motiviše vas da se lakše izborite sa zdravstvenim				
1	1	1	1%	4.59 srednja ocena za podpitanje đ)
2	2	1	1%	
3	3	9	8%	
4	4	17	16%	
5	5	75	69%	
	bez odgovora	6	6%	
13. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge i organizaciju rada u ovoj službi:				4.26 srednja ocena za pitanje br. 13
a) radno vreme ustanove				
1	1	1	1%	4.73 srednja ocena za podpitanje a)
2	2	1	1%	
3	3	4	4%	
4	4	13	12%	
5	5	84	77%	
6	ne znam	3	3%	
	bez odgovora	3	3%	
b) dostupnost lekara vikendom ako se razbolite				
1	1	2	2%	4.66 srednja ocena za podpitanje b)
2	2	1	1%	
3	3	4	4%	
4	4	18	17%	
5	5	83	76%	
6	ne znam	0	0%	
	bez odgovora	1	1%	
v) dostupnost invalidima i osobama u kolicima				
1	1	10	9%	4.15 srednja ocena za podpitanje v)
2	2	2	2%	
3	3	9	8%	
4	4	15	14%	
5	5	57	52%	
6	ne znam	15	14%	
	bez odgovora	1	1%	
g) broj mesta za sedenje u čekaonici				
1	1	4	4%	4.35 srednja ocena za podpitanje g)
2	2	2	2%	
3	3	11	10%	
4	4	24	22%	
5	5	64	59%	
6	ne znam	3	3%	
	bez odgovora	1	1%	
d) vreme čekanja do posete u čekaonici				
1	1	2	2%	4.26 srednja ocena za podpitanje d)
2	2	3	3%	
3	3	17	16%	
4	4	23	21%	
5	5	55	50%	
6	ne znam	7	6%	
	bez odgovora	2	2%	
đ) mogućnost telefonske komunikacije sa lekarom i dobijanje saveta u toku				
1	1	4	4%	4.43 srednja ocena za podpitanje đ)
2	2	4	4%	
3	3	7	6%	
4	4	14	13%	
5	5	70	64%	
6	ne znam	8	7%	
	bez odgovora	2	2%	

ZZ dece i ZZ školske dece 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%		
		109	100%		
e) mogućnost pregleda kod lekara istog dana u slučaj uhitnosti					
1	1	1	1%	4.71	srednja ocena za podpitanje e)
2	2	2	2%		
3	3	3	3%		
4	4	14	13%		
5	5	83	76%		
6	ne znam	5	5%		
	bez odgovora	1	1%		
ž) raspoloživost odgovarajućeg kadra u ustanovi					
1	1	4	4%	4.14	srednja ocena za podpitanje ž)
2	2	1	1%		
3	3	9	8%		
4	4	33	30%		
5	5	34	31%		
6	ne znam	25	23%		
	bez odgovora	3	3%		
z) internet stranicu ustanove					
1	1	3	3%	3.83	srednja ocena za podpitanje z)
2	2	5	5%		
3	3	15	14%		
4	4	19	17%		
5	5	23	21%		
6	ne znam	41	38%		
	bez odgovora	3	3%		
j) medicinsku opremu u ustanovi					
1	1	2	2%	3.85	srednja ocena za podpitanje i)
2	2	6	6%		
3	3	15	14%		
4	4	36	33%		
5	5	21	19%		
6	ne znam	27	25%		
	bez odgovora	2	2%		
k) higijenu ustanove					
1	1	0	0%	4.29	srednja ocena za podpitanje j)
2	2	2	2%		
3	3	19	17%		
4	4	28	26%		
5	5	52	48%		
6	ne znam	7	6%		
	bez odgovora	1	1%		
k) parking ispred ustanove					
1	1	9	8%	3.84	srednja ocena za podpitanje k)
2	2	6	6%		
3	3	21	19%		
4	4	21	19%		
5	5	44	40%		
6	ne znam	5	5%		
	bez odgovora	3	3%		
l) procedure u postupku žalbe kod povrede prava pacijenata					
1	1	2	2%	4.19	srednja ocena za podpitanje l)
2	2	0	0%		
3	3	16	15%		
4	4	16	15%		
5	5	35	32%		
6	ne znam	38	35%		
	bez odgovora	2	2%		

ZZ dece i ZZ školske dece 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori			ukupno	%
			109	100%
14. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnoetike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sa sumnjom ili potvrđenom bolešću				
1	1		1	1%
2	2		2	2%
3	3		8	7%
4	4		14	13%
5	5		56	51%
6	ne odnosi se na mene		26	24%
	bez odgovora		2	2%
15. Da li se u proteklih 12 meseci desilo da niste otišli na pregled kod svog lekara ili ste ga odložili zbog nekog od navedenih razloga?				
a) finansijski razlozi				
1	da		2	2%
2	ne		77	71%
3	ne odnosi se na mene		22	20%
	bez odgovora		8	7%
b) dužina čekanja				
1	da		9	8%
2	ne		72	66%
3	ne odnosi se na mene		20	18%
	bez odgovora		8	7%
v) nedostatak ličnog vremena				
1	da		12	11%
2	ne		67	61%
3	ne odnosi se na mene		21	19%
	bez odgovora		9	8%
g) udaljenost				
1	da		2	2%
2	ne		75	69%
3	ne odnosi se na mene		22	20%
	bez odgovora		10	9%
d) epidemiološka situacija COVID19				
1	da		16	15%
2	ne		62	57%
3	ne odnosi se na mene		22	20%
	bez odgovora		9	8%
16. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) vaše opšte zdravstveno stanje:				
1	veoma nezadovoljan		0	0%
2	nezadovoljan		0	0%
3	ni zadovoljan ni nezadovoljan		5	5%
4	zadovoljan		53	49%
5	veoma zadovoljan		51	47%
	bez odgovora		0	0%
17. Uzimajući u obzir sve navedeno na skali od 1 do 5 (gde je 1 veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo lečenjem u ovoj službi:				
1	veoma nezadovoljan		0	0%
2	nezadovoljan		1	1%
3	ni zadovoljan ni nezadovoljan		8	7%
4	zadovoljan		34	31%
5	veoma zadovoljan		66	61%
	bez odgovora		0	0%
srednja ocena:			4.51	

4.51 srednja ocena za pitanje br. 14
4.42 srednja ocena za pitanje br. 16
4.51 srednja ocena za pitanje br. 17