

ZZ odraslog stanovništva i ZZ zaposlenih 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		108	100%
1. Pol:			
1	muški	48	44%
2	ženski	60	56%
	bez odgovora	0	0%
2. Godine starosti:			
	manje od 20	0	0%
	21 - 30	4	4%
	31 - 40	11	10%
	41 - 50	20	19%
	51 - 60	26	24%
	61 i više	39	36%
	bez odgovora	8	7%
3. Završena škola:			
1	nezavršena OŠ	6	6%
2	OŠ	19	18%
3	srednja škola	52	48%
4	viša i visoka škola	30	28%
	bez odgovora	1	1%
4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:			
1	veoma loše	4	4%
2	loše	15	14%
3	osrednje	42	39%
4	dobro	33	31%
5	veoma dobro	14	13%
	bez odgovora	0	0%
5. Koliko puta ste u posljednjih 12 meseci imali pregled, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj ustanovi			
	1 - 5 puta	57	53%
	6 - 10 puta	15	14%
	11 - 15 puta	6	6%
	16 i više puta	25	23%
	bez odgovora	5	5%
b) u privatnoj praksi			
	nijednom	0	0%
	1 - 5 puta	26	24%
	6 - 10 puta	5	5%
	11 - 15 puta	0	0%
	16 i više puta	0	0%
	bez odgovora	77	71%
6. Kako zakazujete pregled kod izabranog lekara?			
1	telefonom	67	62%
2	putem aplikacije "moj doktor"	0	0%
3	lično	20	19%
4	nisam zakazivo/la pregled	3	3%
	bez odgovora	18	17%
7. Na današnji pregled sam čekao/la?			
1	primljen/a sam isti dan	38	35%
2	od 1 - 5 dana	52	48%
3	od 6 - 15 dana	9	8%
4	više od 15 dana	1	1%
	bez odgovora	8	7%

ZZ odraslog stanovništva i ZZ zaposlenih 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		108	100%
8. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu službu:			
a) propisivanje lekova u elektronskoj formi i mogućnost podizanja hronične terapije u apoteci bez odlaska kod izabranog lekara			
1	1	4	4%
2	2	3	3%
3	3	6	6%
4	4	21	19%
5	5	58	54%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	5	5%
	bez odgovora	11	10%
b) aplikacija "moj doktor" i mogućnost koju vam pruža			
1	1	5	5%
2	2	5	5%
3	3	6	6%
4	4	11	10%
5	5	17	16%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	44	41%
	bez odgovora	20	19%
v) zakazivanje specijalističkih pregleda elektronskim putem u ordinaciji izabranog lekara pomoću IZIS-a			
1	1	5	5%
2	2	6	6%
3	3	11	10%
4	4	18	17%
5	5	46	43%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	7	6%
	bez odgovora	15	14%
9. Da li vam izabrani lekar daje savete o sledećim temama?			
a) pravilna ishrana			
1	da, za vreme redovne posete	65	60%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	10	9%
3	ne	9	8%
4	nije bilo potrebno	10	9%
5	ne sećam se	1	1%
	bez odgovora	13	12%
b) važnost fizičke aktivnosti			
1	da, za vreme redovne posete	60	56%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	10	9%
3	ne	9	8%
4	nije bilo potrebno	8	7%
5	ne sećam se	2	2%
	bez odgovora	19	18%
v) štetnost zloupotrebe alkohola			
1	da, za vreme redovne posete	49	45%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	8	7%
3	ne	13	12%
4	nije bilo potrebno	17	16%
5	ne sećam se	2	2%
	bez odgovora	19	18%
g) štetnost pušenja			
1	da, za vreme redovne posete	51	47%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	9	8%
3	ne	13	12%
4	nije bilo potrebno	14	13%
5	ne sećam se	1	1%
	bez odgovora	20	19%

4.05 srednja ocena za pitanje br. 8

4.37 srednja ocena za podpitanje a)

3.68 srednja ocena za podpitanje b)

4.09 srednja ocena za podpitanje v)

ZZ odraslog stanovništva i ZZ zaposlenih 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		108	100%
d) izbegavanje / odbrana od stresa			
1	da, za vreme redovne posete	46	43%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	11	10%
3	ne	12	11%
4	nije bilo potrebno	16	15%
5	ne sećam se	3	3%
	bez odgovora	20	19%
đ) važnost sigurnog seksa			
1	da, za vreme redovne posete	25	23%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	8	7%
3	ne	12	11%
4	nije bilo potrebno	35	32%
5	ne sećam se	6	6%
	bez odgovora	22	20%
e) štetnost od upotrebe droga			
1	da, za vreme redovne posete	27	25%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	8	7%
3	ne	12	11%
4	nije bilo potrebno	35	32%
5	ne sećam se	2	2%
	bez odgovora	24	22%
10. Da li ste obavili neki od navedenih skrining pregleda?			
a) skrining/rano otkrivanje raka debelog creva u poslednje dve godine			
1	da	24	22%
2	ne	24	22%
3	ne znam/ne sećam se	8	7%
4	ne odnosi se na mene	2	2%
	bez odgovora	50	46%
b) skrining/rano otkrivanje raka grlića materice u poslednje tri godine			
1	da	27	25%
2	ne	13	12%
3	ne znam/ne sećam se	3	3%
4	ne odnosi se na mene	8	7%
	bez odgovora	57	53%
v) skrining/rano otkrivanje raka dojke u poslednje dve godine			
1	da	24	22%
2	ne	17	16%
3	ne znam/ne sećam se	2	2%
4	ne odnosi se na mene	9	8%
	bez odgovora	56	52%
g) skrining/rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika u poslednjih pet godina			
1	da	23	21%
2	ne	22	20%
3	ne znam/ne sećam se	3	3%
4	ne odnosi se na mene	2	2%
	bez odgovora	58	54%
d) skrining/rano otkrivanje dijabetesa tipa 2 u poslednje tri godine			
1	da	27	25%
2	ne	19	18%
3	ne znam/ne sećam se	2	2%
4	ne odnosi se na mene	2	2%
	bez odgovora	58	54%
đ) skrining/rano otkrivanje depresije u poslednjih godinu dana			
1	da	28	26%
2	ne	17	16%
3	ne znam/ne sećam se	2	2%
4	ne odnosi se na mene	2	2%
	bez odgovora	59	55%

ZZ odraslog stanovništva i ZZ zaposlenih 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%		
		108	100%		
11. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) rad medicinske sestre u ovoj službi:				4.22	srednja ocena za pitanje br. 11
a) poštovanje i ljubaznost				4.14	srednja ocena za podpitanje a)
1	1	6	6%		
2	2	6	6%		
3	3	11	10%		
4	4	15	14%		
5	5	54	50%		
	bez odgovora	16	15%		
b) informacije koje vam pružaju				4.19	srednja ocena za podpitanje b)
1	1	3	3%		
2	2	9	8%		
3	3	8	7%		
4	4	16	15%		
5	5	52	48%		
	bez odgovora	20	19%		
v) saradnja sa lekarom				4.33	srednja ocena za podpitanje v)
1	1	1	1%		
2	2	7	6%		
3	3	9	8%		
4	4	15	14%		
5	5	54	50%		
	bez odgovora	22	20%		
12. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) rad izabranog lekara u ovoj službi:				4.24	srednja ocena za pitanje br. 12
a) poštovanje i ljubaznost				4.12	srednja ocena za podpitanje a)
1	1	2	2%		
2	2	2	2%		
3	3	11	10%		
4	4	15	14%		
5	5	28	26%		
	bez odgovora	50	46%		
b) lekar poznaje vašu ličnu situaciju (npr. u kući, na poslu i sl.)				4.13	srednja ocena za podpitanje b)
1	1	3	3%		
2	2	10	9%		
3	3	11	10%		
4	4	13	12%		
5	5	51	47%		
	bez odgovora	20	19%		
v) vaš lekar dobro poznaje probleme i bolesti koje ste ranije imali				4.32	srednja ocena za podpitanje v)
1	1	1	1%		
2	2	6	6%		
3	3	11	10%		
4	4	13	12%		
5	5	53	49%		
	bez odgovora	24	22%		
g) vreme i pažnju koje vam posveti tokom pregleda				4.3	srednja ocena za podpitanje g)
1	1	2	2%		
2	2	6	6%		
3	3	9	8%		
4	4	17	16%		
5	5	53	49%		
	bez odgovora	21	19%		
d) objašnjenja i informacije koje dobijate o bolestima i lekovim koje vam prepisuje				4.3	srednja ocena za podpitanje d)
1	1	2	2%		
2	2	5	5%		
3	3	10	9%		
4	4	16	15%		
5	5	51	47%		
	bez odgovora	24	22%		

ZZ odraslog stanovništva i ZZ zaposlenih 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%		
		108	100%		
đ) daje vam podršku i motiviše vas da se lakše izborite sa zdravstvenim problemima					
1	1	4	4%	4.26	srednja ocena za podpitanje đ)
2	2	4	4%		
3	3	11	10%		
4	4	14	13%		
5	5	53	49%		
bez odgovora		22	20%		
13. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge i organizaciju rada u ovoj službi:					
a) radno vreme ustanove					
1	1	2	2%	4.24	srednja ocena za podpitanje a)
2	2	4	4%		
3	3	14	13%		
4	4	22	20%		
5	5	50	46%		
6	ne znam	2	2%		
bez odgovora		14	13%		
b) dostupnost lekara vikendom ako se razbolite					
1	1	5	5%	4.02	srednja ocena za podpitanje b)
2	2	4	4%		
3	3	14	13%		
4	4	21	19%		
5	5	39	36%		
6	ne znam	5	5%		
bez odgovora		20	19%		
v) dostupnost invalidima i osobama u kolicima					
1	1	6	6%	3.85	srednja ocena za podpitanje v)
2	2	8	7%		
3	3	9	8%		
4	4	20	19%		
5	5	32	30%		
6	ne znam	9	8%		
bez odgovora		24	22%		
g) broj mesta za sedenje u čekaonici					
1	1	3	3%	3.98	srednja ocena za podpitanje g)
2	2	4	4%		
3	3	19	18%		
4	4	28	26%		
5	5	34	31%		
6	ne znam	3	3%		
bez odgovora		17	16%		
d) vreme čekanja do posete u čekaonici					
1	1	2	2%	3.94	srednja ocena za podpitanje d)
2	2	8	7%		
3	3	12	11%		
4	4	32	30%		
5	5	29	27%		
6	ne znam	2	2%		
bez odgovora		23	21%		
đ) mogućnost telefonske komunikacije sa lekarom i dobijanje saveta u toku radnog					
1	1	6	6%	3.77	srednja ocena za podpitanje đ)
2	2	9	8%		
3	3	18	17%		
4	4	16	15%		
5	5	35	32%		
6	ne znam	3	3%		
bez odgovora		21	19%		

ZZ odraslog stanovništva i ZZ zaposlenih 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori			ukupno	%		
			108	100%		
e) mogućnost pregleda kod lekara istog dana u slučaj uhitnosti						
	1	1	4	4%	4	srednja ocena za podpitanje e)
	2	2	4	4%		
	3	3	18	17%		
	4	4	23	21%		
	5	5	38	35%		
	6	ne znam	3	3%		
		bez odgovora	18	17%		
ž) raspoloživost odgovarajućeg kadra u ustanovi						
	1	1	3	3%	3.71	srednja ocena za podpitanje ž)
	2	2	15	14%		
	3	3	15	14%		
	4	4	20	19%		
	5	5	30	28%		
	6	ne znam	5	5%		
		bez odgovora	20	19%		
z) internet stranicu ustanove						
	1	1	10	9%	3.52	srednja ocena za podpitanje z)
	2	2	13	12%		
	3	3	9	8%		
	4	4	14	13%		
	5	5	29	27%		
	6	ne znam	8	7%		
		bez odgovora	25	23%		
j) medicinsku opremu u ustanovi						
	1	1	2	2%	3.72	srednja ocena za podpitanje i)
	2	2	15	14%		
	3	3	18	17%		
	4	4	17	16%		
	5	5	31	29%		
	6	ne znam	5	5%		
		bez odgovora	20	19%		
k) higijenu ustanove						
	1	1	2	2%	4.03	srednja ocena za podpitanje j)
	2	2	5	5%		
	3	3	18	17%		
	4	4	26	24%		
	5	5	37	34%		
	6	ne znam	0	0%		
		bez odgovora	20	19%		
k) parking ispred ustanove						
	1	1	5	5%	3.84	srednja ocena za podpitanje k)
	2	2	9	8%		
	3	3	19	18%		
	4	4	18	17%		
	5	5	38	35%		
	6	ne znam	3	3%		
		bez odgovora	16	15%		
l) procedure u postupku žalbe kod povrede prava pacijenata						
	1	1	3	3%	3.97	srednja ocena za podpitanje l)
	2	2	7	6%		
	3	3	11	10%		
	4	4	20	19%		
	5	5	32	30%		
	6	ne znam	14	13%		
		bez odgovora	21	19%		

ZZ odraslog stanovništva i ZZ zaposlenih 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		108	100%
14. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnoetike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sa sumnjom ili potvrđenom bolešću COVID19:			
1		1	2%
2		2	5%
3		3	11%
4		4	36%
5		5	37%
6	ne odnosi se na mene	1	1%
	bez odgovora	9	8%
15. Da li se u proteklih 12 meseci desilo da niste otišli na pregled kod svog lekara ili ste ga odložili zbog nekog od navedenih razloga?			
a) finansijski razlozi			
1	da	14	13%
2	ne	63	58%
3	ne odnosi se na mene	12	11%
	bez odgovora	19	18%
b) dužina čekanja			
1	da	18	17%
2	ne	54	50%
3	ne odnosi se na mene	12	11%
	bez odgovora	24	22%
v) nedostatak ličnog vremena			
1	da	27	25%
2	ne	50	46%
3	ne odnosi se na mene	11	10%
	bez odgovora	20	19%
g) udaljenost			
1	da	16	15%
2	ne	59	55%
3	ne odnosi se na mene	12	11%
	bez odgovora	21	19%
d) epidemiološka situacija COVID19			
1	da	30	28%
2	ne	44	41%
3	ne odnosi se na mene	10	9%
	bez odgovora	24	22%
16. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) vaše opšte zdravstveno stanje:			
1	veoma nezadovoljan	2	2%
2	nezadovoljan	4	4%
3	ni zadovoljan ni nezadovoljan	32	30%
4	zadovoljan	32	30%
5	veoma zadovoljan	27	25%
	bez odgovora	11	10%
17. Uzimajući u obzir sve navedeno na skali od 1 do 5 (gde je 1 veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo lečenjem u ovoj službi:			
1	veoma nezadovoljan	2	2%
2	nezadovoljan	7	6%
3	ni zadovoljan ni nezadovoljan	24	22%
4	zadovoljan	32	30%
5	veoma zadovoljan	34	31%
	bez odgovora	9	8%
srednja ocena:		3.9	

4.12 srednja ocena za pitanje br. 14

3.8 srednja ocena za pitanje br. 16

3.9 srednja ocena za pitanje br. 17