

ZZ žena 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		40	100%
1. Pol:			
1	muški	0	0%
2	ženski	40	100%
	bez odgovora	0	0%
2. Godine starosti:			
	manje od 20	2	5%
	21 - 30	15	38%
	31 - 40	12	30%
	41 - 50	3	8%
	51 - 60	3	8%
	61 i više	2	5%
	bez odgovora	3	8%
3. Završena škola:			
1	nezavršena OŠ	1	3%
2	OŠ	4	10%
3	srednja škola	21	53%
4	viša i visoka škola	13	33%
	bez odgovora	1	3%
4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:			
1	veoma loše	1	3%
2	loše	1	3%
3	osrednje	11	28%
4	dobro	21	53%
5	veoma dobro	6	15%
	bez odgovora	0	0%
5. Koliko puta ste u poslednjih 12 meseci imali pregled, uključujući i ovaj put?			
a) u državnoj ustanovi			
	1 - 5 puta	26	65%
	6 - 10 puta	9	23%
	11 - 15 puta	1	3%
	16 i više puta	0	0%
	bez odgovora	4	10%
b) u privatnoj praksi			
	nijednom	0	0%
	1 - 5 puta	10	25%
	6 - 10 puta	2	5%
	11 - 15 puta	1	3%
	16 i više puta	0	0%
	bez odgovora	27	68%
6. Kako zakazujete pregled kod izabranog lekara?			
1	telefonom	26	65%
2	putem aplikacije "moj doktor"	12	30%
3	lično	2	5%
4	nisam zakazivo/la pregled	0	0%
	bez odgovora	0	0%
7. Na današnji pregled sam čeka/la?			
1	primljen/a sam isti dan	21	53%
2	od 1 - 5 dana	15	38%
3	od 6 - 15 dana	1	3%
4	više od 15 dana	0	0%
	bez odgovora	3	8%

ZZ žena 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		40	100%
8. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na ovu službu:			
a) propisivanje lekova u elektronskoj formi i mogućnost podizanja hronične terapije u apoteci bez odlaska kod izabranog lekara			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	2	5%
4	4	2	5%
5	5	17	43%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	14	35%
	bez odgovora	5	13%
b) aplikacija "moj doktor" i mogućnost koju vam pruža			
1	1	2	5%
2	2	0	0%
3	3	3	8%
4	4	5	13%
5	5	10	25%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	13	33%
	bez odgovora	7	18%
v) zakazivanje specijalističkih pregleda elektronskim putem u ordinaciji izabranog lekara pomoću IZIS-a			
1	1	3	8%
2	2	0	0%
3	3	4	10%
4	4	6	15%
5	5	7	18%
6	Ne znam, ne odnosi se na mene	15	38%
	bez odgovora	5	13%
9. Da li vam izabrani lekar daje savete o sledećim temama?			
a) pravilna ishrana			
1	da, za vreme redovne posete	7	18%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	0	0%
3	ne	7	18%
4	nije bilo potrebno	15	38%
5	ne sećam se	2	5%
	bez odgovora	9	23%
b) važnost fizičke aktivnosti			
1	da, za vreme redovne posete	8	20%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	0	0%
3	ne	6	15%
4	nije bilo potrebno	12	30%
5	ne sećam se	4	10%
	bez odgovora	10	25%
v) štetnost zloupotrebe alkohola			
1	da, za vreme redovne posete	9	23%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	0	0%
3	ne	5	13%
4	nije bilo potrebno	13	33%
5	ne sećam se	2	5%
	bez odgovora	11	28%
g) štetnost pušenja			
1	da, za vreme redovne posete	8	20%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	2	5%
3	ne	6	15%
4	nije bilo potrebno	13	33%
5	ne sećam se	1	3%
	bez odgovora	10	25%

4.15 srednja ocena za pitanje br. 8

4.71 srednja ocena za podpitanje a)

4.05 srednja ocena za podpitanje b)

3.7 srednja ocena za podpitanje v)

ZZ žena 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		40	100%
d) izbegavanje / odbrana od stresa			
1	da, za vreme redovne posete	9	23%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	0	0%
3	ne	5	13%
4	nije bilo potrebno	14	35%
5	ne sećam se	1	3%
	bez odgovora	11	28%
đ) važnost sigurnog seksa			
1	da, za vreme redovne posete	8	20%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	0	0%
3	ne	6	15%
4	nije bilo potrebno	12	30%
5	ne sećam se	3	8%
	bez odgovora	11	28%
e) štetnost od upotrebe droga			
1	da, za vreme redovne posete	8	20%
2	da, u preventivnom centru / savetovalištu	0	0%
3	ne	5	13%
4	nije bilo potrebno	15	38%
5	ne sećam se	1	3%
	bez odgovora	11	28%
10. Da li ste obavili neki od navedenih skrining pregleda?			
a) skrining/rano otkrivanje raka debelog creva u poslednje dve godine			
1	da	0	0%
2	ne	22	55%
3	ne znam/ne sećam se	2	5%
4	ne odnosi se na mene	4	10%
	bez odgovora	12	30%
b) skrining/rano otkrivanje raka grlića materice u poslednje tri godine			
1	da	16	40%
2	ne	0	0%
3	ne znam/ne sećam se	16	40%
4	ne odnosi se na mene	3	8%
	bez odgovora	5	13%
v) skrining/rano otkrivanje raka dojke u poslednje dve godine			
1	da	11	28%
2	ne	17	43%
3	ne znam/ne sećam se	2	5%
4	ne odnosi se na mene	2	5%
	bez odgovora	8	20%
g) skrining/rano otkrivanje kardiovaskularnog rizika u poslednjih pet godina			
1	da	3	8%
2	ne	18	45%
3	ne znam/ne sećam se	0	0%
4	ne odnosi se na mene	6	15%
	bez odgovora	13	33%
d) skrining/rano otkrivanje dijabetesa tipa 2 u poslednje tri godine			
1	da	0	0%
2	ne	21	53%
3	ne znam/ne sećam se	1	3%
4	ne odnosi se na mene	5	13%
	bez odgovora	13	33%
đ) skrining/rano otkrivanje depresije u poslednjih godinu dana			
1	da	0	0%
2	ne	21	53%
3	ne znam/ne sećam se	1	3%
4	ne odnosi se na mene	5	13%
	bez odgovora	13	33%
11. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) rad medicinske sestre u ovoj službi:			

4.61

srednja ocena za pitanje br. 11

ZZ žena 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		40	100%
a) poštovanje i ljubaznost			
1	1	0	0%
2	2	1	3%
3	3	2	5%
4	4	7	18%
5	5	28	70%
bez odgovora		2	5%
b) informacije koje vam pružaju			
1	1	0	0%
2	2	1	3%
3	3	3	8%
4	4	8	20%
5	5	25	63%
bez odgovora		3	8%
v) saradnja sa lekarom			
1	1	0	0%
2	2	1	3%
3	3	2	5%
4	4	6	15%
5	5	28	70%
bez odgovora		3	8%
12. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) rad izabranog lekara u ovoj službi:			
a) poštovanje i ljubaznost			
1	1	0	0%
2	2	1	3%
3	3	4	10%
4	4	3	8%
5	5	28	70%
bez odgovora		4	10%
b) lekar poznaje vašu ličnu situaciju (npr. u kući, na poslu i sl.)			
1	1	7	18%
2	2	1	3%
3	3	8	20%
4	4	3	8%
5	5	17	43%
bez odgovora		4	10%
v) vaš lekar dobro poznaje probleme i bolesti koje ste ranije imali			
1	1	1	3%
2	2	1	3%
3	3	7	18%
4	4	6	15%
5	5	20	50%
bez odgovora		5	13%
g) vreme i pažnju koje vam posveti tokom pregleda			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	4	10%
4	4	10	25%
5	5	23	58%
bez odgovora		3	8%
d) objašnjenja i informacije koje dobijate o bolestima i lekovima koje vam prepisuje			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	4	10%
4	4	7	18%
5	5	26	65%
bez odgovora		3	8%
đ) daje vam podršku i motiviše vas da se lakše izborite sa zdravstvenim problemima			
1	1	0	0%
2	2	0	0%

4.63 srednja ocena za podpitanje a)

4.54 srednja ocena za podpitanje b)

4.65 srednja ocena za podpitanje v)

4.34 srednja ocena za pitanje br. 12

4.61 srednja ocena za podpitanje a)

3.61 srednja ocena za podpitanje b)

4.23 srednja ocena za podpitanje v)

4.51 srednja ocena za podpitanje g)

4.59 srednja ocena za podpitanje d)

srednja ocena za

ZZ žena 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%			
		40	100%			
	3	3	6	15%	4.51	srednja ocena za podpitanje d)
	4	4	6	15%		
	5	5	25	63%		
		bez odgovora	3	8%		
13. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge i organizaciju rada u ovoj službi:					4.29	srednja ocena za pitanje br. 13
a) radno vreme ustanove					4.7	srednja ocena za podpitanje a)
	1	1	0	0%		
	2	2	0	0%		
	3	3	4	10%		
	4	4	3	8%		
	5	5	30	75%		
		ne znam	0	0%		
		bez odgovora	3	8%		
b) dostupnost lekara vikendom ako se razbolite					3.57	srednja ocena za podpitanje b)
	1	1	7	18%		
	2	2	1	3%		
	3	3	3	8%		
	4	4	6	15%		
	5	5	13	33%		
		ne znam	6	15%		
		bez odgovora	4	10%		
v) dostupnost invalidima i osobama u kolicima					4.04	srednja ocena za podpitanje v)
	1	1	2	5%		
	2	2	1	3%		
	3	3	3	8%		
	4	4	8	20%		
	5	5	12	30%		
		ne znam	10	25%		
		bez odgovora	4	10%		
g) broj mesta za sedenje u čekaonici					4.68	srednja ocena za podpitanje g)
	1	1	0	0%		
	2	2	1	3%		
	3	3	2	5%		
	4	4	5	13%		
	5	5	29	73%		
		ne znam	0	0%		
		bez odgovora	3	8%		
d) vreme čekanja do posete u čekaonici					4.3	srednja ocena za podpitanje d)
	1	1	1	3%		
	2	2	1	3%		
	3	3	5	13%		
	4	4	9	23%		
	5	5	21	53%		
		ne znam	0	0%		
		bez odgovora	3	8%		
đ) mogućnost telefonske komunikacije sa lekarom i dobijanje saveta u toku radnog					4.43	srednja ocena za podpitanje đ)
	1	1	0	0%		
	2	2	2	5%		
	3	3	4	10%		
	4	4	6	15%		
	5	5	23	58%		
		ne znam	2	5%		
		bez odgovora	3	8%		

ZZ žena 2022.

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%		
		40	100%		
e) mogućnost pregleda kod lekara istog dana u slučaj uhitnosti					
1	1	0	0%	4.62	srednja ocena za podpitanje e)
2	2	2	5%		
3	3	2	5%		
4	4	3	8%		
5	5	27	68%		
6	ne znam	3	8%		
	bez odgovora	3	8%		
ž) raspoloživost odgovarajućeg kadra u ustanovi					
1	1	0	0%	4.09	srednja ocena za podpitanje ž)
2	2	6	15%		
3	3	3	8%		
4	4	5	13%		
5	5	18	45%		
6	ne znam	3	8%		
	bez odgovora	5	13%		
z) internet stranicu ustanove					
1	1	4	10%	3.96	srednja ocena za podpitanje z)
2	2	0	0%		
3	3	2	5%		
4	4	4	10%		
5	5	13	33%		
6	ne znam	13	33%		
	bez odgovora	4	10%		
j) medicinsku opremu u ustanovi					
1	1	1	3%	4.07	srednja ocena za podpitanje i)
2	2	1	3%		
3	3	6	15%		
4	4	7	18%		
5	5	13	33%		
6	ne znam	8	20%		
	bez odgovora	4	10%		
k) higijenu ustanove					
1	1	0	0%	4.44	srednja ocena za podpitanje j)
2	2	2	5%		
3	3	1	3%		
4	4	12	30%		
5	5	21	53%		
6	ne znam	1	3%		
	bez odgovora	3	8%		
k) parking ispred ustanove					
1	1	1	3%	4.59	srednja ocena za podpitanje k)
2	2	0	0%		
3	3	1	3%		
4	4	7	18%		
5	5	23	58%		
6	ne znam	3	8%		
	bez odgovora	5	13%		
l) procedure u postupku žalbe kod povrede prava pacijenata					
1	1	1	3%	4.33	srednja ocena za podpitanje l)
2	2	0	0%		
3	3	3	8%		
4	4	6	15%		
5	5	14	35%		
6	ne znam	13	33%		
	bez odgovora	3	8%		

Pitanja i ponuđeni odgovori		ukupno	%
		40	100%
14. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge dijagnoetike i lečenja u ovoj ustanovi u vezi sa sumnjom ili potvrđenom bolešću COVID19:			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	4	10%
4	4	5	13%
5	5	14	35%
6	ne odnosi se na mene	14	35%
	bez odgovora	3	8%
15. Da li se u proteklih 12 meseci desilo da niste otišli na pregled kod svog lekara ili ste ga odložili zbog nekog od navedenih razloga?			
a) finansijski razlozi			
1	da	0	0%
2	ne	19	48%
3	ne odnosi se na mene	7	18%
	bez odgovora	14	35%
b) dužina čekanja			
1	da	1	3%
2	ne	19	48%
3	ne odnosi se na mene	6	15%
	bez odgovora	14	35%
v) nedostatak ličnog vremena			
1	da	4	10%
2	ne	18	45%
3	ne odnosi se na mene	6	15%
	bez odgovora	12	30%
g) udaljenost			
1	da	0	0%
2	ne	21	53%
3	ne odnosi se na mene	6	15%
	bez odgovora	13	33%
d) epidemiološka situacija COVID19			
1	da	6	15%
2	ne	17	43%
3	ne odnosi se na mene	9	23%
	bez odgovora	8	20%
16. Ocenite ocenom od 1 - 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) vaše opšte zdravstveno stanje:			
1	veoma nezadovoljan	0	0%
2	nezadovoljan	2	5%
3	ni zadovoljan ni nezadovoljan	4	10%
4	zadovoljan	13	33%
5	veoma zadovoljan	17	43%
	bez odgovora	4	10%
17. Uzimajući u obzir sve navedeno na skali od 1 do 5 (gde je 1 veoma nezadovoljan, a 5 veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo lečenjem u ovoj službi:			
1	veoma nezadovoljan	0	0%
2	nezadovoljan	0	0%
3	ni zadovoljan ni nezadovoljan	2	5%
4	zadovoljan	15	38%
5	veoma zadovoljan	20	50%
	bez odgovora	3	8%
srednja ocena:		4.49	

4.43 srednja ocena za pitanje br. 14

4.25 srednja ocena za pitanje br. 16

4.49 srednja ocena za pitanje br. 17