

Специјалистичке службе - АД 2023.

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		6	100%
1. Пол:			
1	мушки	2	33.33
2	женски	4	66.67
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	0	0
	21 - 30	0	0
	31 - 40	0	0
	41 - 50	2	33.33
	51 - 60	2	33.33
	61 и више	0	0
	без одговора	2	33.33
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0
2	ОШ	3	50
3	средња школа	1	16.67
4	виша или висока школа	2	33.33
	без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	0	0
3	осредње	2	33.33
4	добро	4	66.67
5	веома добро	0	0
	без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	0	0
2	2	1	16.67
3	3	1	16.67
4	4	4	66.67
5	5	0	0
	без одговора	0	0
б) време чекања у чекаоници			
1	1	0	0
2	2	1	16.67
3	3	1	16.67
4	4	4	66.67
5	5	0	0
	без одговора	0	0
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	1	16.67
2	2	1	16.67
3	3	0	0
4	4	1	16.67
5	5	3	50
	без одговора	0	0
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	2	33.33
4	4	1	16.67
5	5	3	50
	без одговора	0	0

3.84 средња оцена за питање бр. 5

3.5 средња оцена за подпитање а)

3.5 средња оцена за подпитање б)

3.67 средња оцена за подпитање в)

4.17 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			6	100%
д) љубазност лекара				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	2	33.33	
4	4	1	16.67	
5	5	3	50	
без одговора			0	0
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	2	33.33	
4	4	2	33.33	
5	5	2	33.33	
без одговора			0	0
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?				
а) у државној установи				
	ниједном	0	0	
	једном	1	16.67	
	до 5 пута	4	66.67	
	6 и више пута	1	16.67	
	без одговора	0	0	
б) у приватној пракси				
	ниједном	0	0	
	једном	1	16.67	
	до 5 пута	0	0	
	6 и више пута	1	16.67	
	без одговора	4	66.67	
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?				
1	примљен сам истог дана без заказивања	1	16.67	
2	мање од 15 дана	2	33.33	
3	од 15-30 дана	2	33.33	
4	више од 30 дана	1	16.67	
	без одговора	0	0	
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	1	16.67	
4	4	3	50	
5	5	1	16.67	
без одговора			0	0
средња оцена:			4	

4.17 средња оцена за подпитање д)

4 средња оцена за подпитање ѓ)

4 средња оцена за питање бр. 8