

Специјалистичке службе - Амбуланта ОРЛ 2023.

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		50	100%
1. Пол:			
1	мушки	23	46
2	женски	27	54
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	0	0
	21 - 30	3	6
	31 - 40	10	20
	41 - 50	9	18
	51 - 60	8	16
	61 и више	16	32
	без одговора	4	8
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0
2	ОШ	6	12
3	средња школа	25	50
4	виша или висока школа	19	38
	без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	1	2
2	лоше	1	2
3	осредње	26	52
4	добро	21	42
5	веома добро	1	2
	без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлучно) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	2
4	4	5	10
5	5	43	86
	без одговора	1	2
б) време чекања у чекаоници			
1	1	1	2
2	2	1	2
3	3	1	2
4	4	6	12
5	5	41	82
	без одговора	0	0
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	3	6
4	4	17	34
5	5	30	60
	без одговора	0	0
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	2
4	4	1	2
5	5	48	96
	без одговора	0	0

4.83 средња оцена за питање бр. 5

4.86 средња оцена за подпитање а)

4.7 средња оцена за подпитање б)

4.54 средња оцена за подпитање в)

4.94 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		50	100%
д) љубазност лекара			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	2
4	4	0	0
5	5	49	98
без одговора		0	0
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	1	2
5	5	49	98
без одговора		0	0
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	ниједном	0	0
	једном	10	20
	до 5 пута	30	60
	6 и више пута	4	8
	без одговора	6	12
б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0
	једном	2	4
	до 5 пута	3	6
	6 и више пута	0	0
	без одговора	45	90
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?			
1	примљен сам истог дана без заказивања	15	30
2	мање од 15 дана	31	62
3	од 15-30 дана	1	2
4	више од 30 дана	0	0
	без одговора	3	6
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	5	10
5	5	42	84
без одговора		3	6
средња оцена:		4.89	

4.96 средња оцена за подпитање д)

4.98 средња оцена за подпитање ѓ)

4.89 средња оцена за питање бр. 8