

### 33 деце и 33 школске деце 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		46	100%
<b>1. Пол:</b>			
1	мушки	17	37%
2	женски	29	63%
	без одговора	0	0%
<b>2. Године старости:</b>			
	мање од 20	2	4%
	21 - 30	6	13%
	31 - 40	17	37%
	41 - 50	3	7%
	51 - 60	0	0%
	61 и више	0	0%
	без одговора	18	39%
<b>3. Завршена школа:</b>			
1	незавршена ОШ	0	0%
2	ОШ	1	2%
3	средња школа	22	48%
4	виша или висока школа	23	50%
	без одговора	0	0%
<b>4. Материјално стање вашег домаћинства:</b>			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	1	2%
3	осредње	4	9%
4	добро	30	65%
5	веома добро	11	24%
	без одговора	0	0%
<b>5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?</b>			
<b>а) у државној установи</b>			
	1 - 5 пута	20	43%
	6 - 10 пута	14	30%
	11 - 15 пута	3	7%
	16 и више пута	6	13%
	без одговора	3	7%
<b>б) у приватној пракси</b>			
	ниједном	0	0%
	1 - 5 пута	12	26%
	6 - 10 пута	1	2%
	11 - 15 пута	0	0%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	33	72%
<b>6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?</b>			
1	телефоном	38	83%
2	путем апликације "мој доктор"	0	0%
3	лично	7	15%
4	нисам заказивао/ла преглед	1	2%
	без одговора	0	0%
<b>7. На данашњи преглед сам чекао/ла?</b>			
1	примљен/а сам исти дан	31	67%
2	од 1 - 5 дана	12	26%
3	од 6 - 15 дана	1	2%
4	више од 15 дана	0	0%
	без одговора	2	4%

### 33 деце и 33 школске деце 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		46	100%
8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:			
а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
1	1	1	2%
2	2	0	0%
3	3	0	0%
4	4	5	11%
5	5	32	70%
6	не знам/не односи се на мене	5	11%
	без одговора	3	7%
б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа			
1	1	2	4%
2	2	1	2%
3	3	6	13%
4	4	5	11%
5	5	21	46%
6	не знам/не односи се на мене	6	13%
	без одговора	5	11%
в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а			
1	1	4	9%
2	2	2	4%
3	3	4	9%
4	4	7	15%
5	5	16	35%
6	не знам/не односи се на мене	8	17%
	без одговора	5	11%
9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?			
а) правилна исхрана			
1	да, за време редовне посете	27	59%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	11	24%
3	не	1	2%
4	није било потребно	5	11%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	4%
б) важност физичке активности			
1	да, за време редовне посете	26	57%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	10	22%
3	не	2	4%
4	није било потребно	6	13%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	4%
в) штетност злоупотребе алкохола			
1	да, за време редовне посете	4	9%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	6	13%
3	не	7	15%
4	није било потребно	25	54%
5	не саћам се	1	2%
	без одговора	3	7%
г) штетност пушења			
1	да, за време редовне посете	4	9%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	6	13%
3	не	7	15%
4	није било потребно	25	54%
5	не саћам се	2	4%
	без одговора	2	4%

4.28 средња оцена за питање бр.8

4.76 средња оцена за подпитање а)

4.2 средња оцена за подпитање б)

3.88 средња оцена за подпитање в)

### 33 деце и 33 школске деце 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		46	100%
д) избегавање/одбрана од стреса			
1	да, за време редовне посете	5	11%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	5	11%
3	не	7	15%
4	није било потребно	25	54%
5	не сећам се	1	2%
	без одговора	3	7%
ђ) важност сигурног секса			
1	да, за време редовне посете	2	4%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	15%
3	не	7	15%
4	није било потребно	25	54%
5	не сећам се	2	4%
	без одговора	3	7%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	4	9%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	6	13%
3	не	7	15%
4	није било потребно	24	52%
5	не сећам се	1	2%
	без одговора	4	9%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	3	7%
2	не	20	43%
3	бне знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	20	43%
	без одговора	2	4%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	8	17%
2	не	14	30%
3	бне знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	21	46%
	без одговора	2	4%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	7	15%
2	не	14	30%
3	бне знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	22	48%
	без одговора	2	4%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	4	9%
2	не	18	39%
3	бне знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	21	46%
	без одговора	2	4%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	3	7%
2	не	19	41%
3	бне знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	21	46%
	без одговора	2	4%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	3	7%
2	не	19	41%
3	бне знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	21	46%
	без одговора	2	4%

### 33 деце и 33 школске деце 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		46	100%		
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:				<b>4.92</b>	<b>средња оцена за питање бр.11</b>
а) поштовање и љубазност				<b>4.91</b>	средња оцена за подпитање а)
1	1	0	0%		
2	2	0	0%		
3	3	0	0%		
4	4	4	9%		
5	5	41	89%		
	без одговора	1	2%		
б) информације које вам пружају				<b>4.87</b>	средња оцена за подпитање б)
1	1	0	0%		
2	2	1	2%		
3	3	0	0%		
4	4	3	7%		
5	5	41	89%		
	без одговора	1	2%		
в) сарадња са лекаром				<b>4.98</b>	средња оцена за подпитање в)
1	1	0	0%		
2	2	0	0%		
3	3	0	0%		
4	4	1	2%		
5	5	44	96%		
	без одговора	1	2%		
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:				<b>4.83</b>	<b>средња оцена за питање бр.12</b>
а) поштовање и љубазност				<b>4.98</b>	средња оцена за подпитање а)
1	1	0	0%		
2	2	0	0%		
3	3	0	0%		
4	4	1	2%		
5	5	44	96%		
	без одговора	1	2%		
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)				<b>4.59</b>	средња оцена за подпитање б)
1	1	3	7%		
2	2	0	0%		
3	3	2	4%		
4	4	2	4%		
5	5	37	80%		
	без одговора	2	4%		
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали				<b>4.78</b>	средња оцена за подпитање в)
1	1	1	2%		
2	2	0	0%		
3	3	2	4%		
4	4	2	4%		
5	5	40	87%		
	без одговора	1	2%		
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа				<b>4.89</b>	средња оцена за подпитање г)
1	1	0	0%		
2	2	0	0%		
3	3	1	2%		
4	4	3	7%		
5	5	41	89%		
	без одговора	1	2%		
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује				<b>4.82</b>	средња оцена за подпитање д)
1	1	0	0%		
2	2	0	0%		
3	3	3	7%		
4	4	2	4%		
5	5	40	87%		
	без одговора	1	2%		

### 33 деце и 33 школске деце 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		46	100%		
ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима					
1	1	0	0%	4.89	средња оцена за подпитање ѓ)
2	2	0	0%		
3	3	2	4%		
4	4	1	2%		
5	5	42	91%		
	без одговора	1	2%		
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:				4.43	средња оцена за питање бр.13
а) радно време установе					
1	1	0	0%	4.98	средња оцена за подпитање а)
2	2	0	0%		
3	3	0	0%		
4	4	1	2%		
5	5	41	89%		
6	не знам	1	2%		
	без одговора	3	7%		
б) доступност лекара викендом ако се разболите					
1	1	0	0%	4.88	средња оцена за подпитање б)
2	2	0	0%		
3	3	1	2%		
4	4	3	7%		
5	5	38	83%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	4	9%		
в) доступност инвалидима и особама у колицима					
1	1	3	7%	4.21	средња оцена за подпитање в)
2	2	2	4%		
3	3	2	4%		
4	4	4	9%		
5	5	22	48%		
6	не знам	8	17%		
	без одговора	5	11%		
г) број места за седење у чекаоници					
1	1	0	0%	4.69	средња оцена за подпитање г)
2	2	0	0%		
3	3	4	9%		
4	4	5	11%		
5	5	33	72%		
6	не знам	2	4%		
	без одговора	2	4%		
д) време чекања до посете у чекаоници					
1	1	2	4%	4.28	средња оцена за подпитање д)
2	2	2	4%		
3	3	5	11%		
4	4	7	15%		
5	5	27	59%		
6	не знам	1	2%		
	без одговора	2	4%		
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена					
1	1	1	2%	4.6	средња оцена за подпитање ѓ)
2	2	1	2%		
3	3	3	7%		
4	4	3	7%		
5	5	32	70%		
6	не знам	3	7%		
	без одговора	3	7%		

### 33 деце и 33 школске деце 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		46	100%		
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности					
1	1	0	0%	4.73	средња оцена за подпитање е)
2	2	2	4%		
3	3	2	4%		
4	4	2	4%		
5	5	38	83%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	2	4%		
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи					
1	1	4	9%	4.36	средња оцена за подпитање ж)
2	2	0	0%		
3	3	2	4%		
4	4	7	15%		
5	5	29	63%		
6	не знам	2	4%		
	без одговора	2	4%		
з) интернет страницу установе					
1	1	2	4%	4.23	средња оцена за подпитање з)
2	2	0	0%		
3	3	6	13%		
4	4	7	15%		
5	5	20	43%		
6	не знам	9	20%		
	без одговора	2	4%		
и) медицинску опрему у установи					
1	1	2	4%	4.37	средња оцена за подпитање и)
2	2	1	2%		
3	3	3	7%		
4	4	9	20%		
5	5	26	57%		
6	не знам	2	4%		
	без одговора	3	7%		
ј) хигијену у установи					
1	1	0	0%	4.47	средња оцена за подпитање ј)
2	2	3	7%		
3	3	0	0%		
4	4	14	30%		
5	5	26	57%		
6	не знам	1	2%		
	без одговора	2	4%		
к) паркинг испред установе					
1	1	9	20%	3.53	средња оцена за подпитање к)
2	2	4	9%		
3	3	4	9%		
4	4	7	15%		
5	5	19	41%		
6	не знам	1	2%		
	без одговора	2	4%		
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената					
1	1	2	4%	4.27	средња оцена за подпитање л)
2	2	2	4%		
3	3	2	4%		
4	4	6	13%		
5	5	21	46%		
6	не знам	10	22%		
	без одговора	3	7%		

### 33 деце и 33 школске деце 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		<b>46</b>	<b>100%</b>
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?			
а) финансијски разлози			
1	да	0	0%
2	не знам	33	72%
3	не односи се на мене	7	15%
	без одговора	6	13%
б) дужина чекања			
1	да	4	9%
2	не знам	32	70%
3	не односи се на мене	6	13%
	без одговора	4	9%
в) недостатак личног времена			
1	да	10	22%
2	не знам	28	61%
3	не односи се на мене	6	13%
	без одговора	2	4%
г) удаљеност			
1	да	1	2%
2	не знам	33	72%
3	не односи се на мене	7	15%
	без одговора	5	11%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	1	2%
3	ни лоше ни добро	1	2%
4	добро	17	37%
5	одлично	24	52%
	без одговора	3	7%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
1	веома незадовољан	0	0%
2	незадовољан	1	2%
3	ни задовољан ни незадовољан	0	0%
4	задовољан	8	17%
5	веома задовољан	35	76%
	без одговора	2	4%
<b>средња оцена::</b>		<b>4.75</b>	

**4.49**    **средња оцена за питање бр.15**

**4.75**    **средња оцена за питање бр.16**