

33 жена 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		35	100%
1. Пол:			
1	мушки	0	0%
2	женски	35	100%
	без одговора	0	0%
2. Године старости:			
	мање од 20	3	9%
	21 - 30	8	23%
	31 - 40	9	26%
	41 - 50	5	14%
	51 - 60	4	11%
	61 и више	6	17%
	без одговора	0	0%
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	1	3%
2	ОШ	3	9%
3	средња школа	24	69%
4	виша или висока школа	7	20%
	без одговора	0	0%
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	1	3%
2	лоше	1	3%
3	осредње	15	43%
4	добро	15	43%
5	веома добро	3	9%
	без одговора	0	0%
5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	1 - 5 пута	21	60%
	6 - 10 пута	10	29%
	11 - 15 пута	0	0%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	4	11%
б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0%
	1 - 5 пута	10	29%
	6 - 10 пута	5	14%
	11 - 15 пута	20	57%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	0	0%
6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?			
1	телефоном	24	69%
2	путем апликације "мој доктор"	2	6%
3	лично	9	26%
4	нисам заказивао/ла преглед	0	0%
	без одговора		0%
7. На данашњи преглед сам чекао/ла?			
1	примљен/а сам исти дан	16	46%
2	од 1 - 5 дана	10	29%
3	од 6 - 15 дана	5	14%
4	више од 15 дана	1	3%
	без одговора	3	9%

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		35	100%
8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:			
а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
1	1	1	3%
2	2	1	3%
3	3	2	6%
4	4	1	3%
5	5	21	60%
6	не знам/не односи се на мене	4	11%
	без одговора	5	14%
б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа			
1	1	0	0%
2	2	1	3%
3	3	2	6%
4	4	0	0%
5	5	14	40%
6	не знам/не односи се на мене	10	29%
	без одговора	8	23%
в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а			
1	1	2	6%
2	2	1	3%
3	3	3	9%
4	4	3	9%
5	5	15	43%
6	не знам/не односи се на мене	3	9%
	без одговора	8	23%
9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?			
а) правилна исхрана			
1	да, за време редовне посете	10	29%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	8	23%
3	не	3	9%
4	није било потребно	10	29%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	4	11%
б) важност физичке активности			
1	да, за време редовне посете	10	29%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	20%
3	не	3	9%
4	није било потребно	9	26%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	6	17%
в) штетност злоупотребе алкохола			
1	да, за време редовне посете	7	20%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	20%
3	не	3	9%
4	није било потребно	11	31%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	7	20%
г) штетност пушења			
1	да, за време редовне посете	8	23%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	20%
3	не	2	6%
4	није било потребно	11	31%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	7	20%

4.43 средња оцена за питање бр.8

4.54 средња оцена за подпитање а)

4.59 средња оцена за подпитање б)

4.17 средња оцена за подпитање в)

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		35	100%
д) избегавање/одбрана од стреса			
1	да, за време редовне посете	10	29%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	8	23%
3	не	1	3%
4	није било потребно	10	29%
5	не сећам се	0	0%
	без одговора	6	17%
ђ) важност сигурног секса			
1	да, за време редовне посете	12	34%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	20%
3	не	3	9%
4	није било потребно	6	17%
5	не сећам се	0	0%
	без одговора	7	20%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	6	17%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	20%
3	не	3	9%
4	није било потребно	12	34%
5	не сећам се	0	0%
	без одговора	7	20%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	7	20%
2	не	20	57%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	8	23%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	20	57%
2	не	10	29%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	5	14%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	16	46%
2	не	13	37%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	6	17%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	6	17%
2	не	18	51%
3	не знам/не сећам се	1	3%
4	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	10	29%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	7	20%
2	не	16	46%
3	не знам/не сећам се	1	3%
4	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	11	31%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	7	20%
2	не	17	49%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	11	31%
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:			

4.67

средња оцена за
питање бр.11

Питања и понуђени одговори			укупно	%		
			35	100%		
а) поштовање и љубазност					4.68	средња оцена за подпитање а)
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	3	9%			
4	4	4	11%			
5	5	24	69%			
без одговора			4	11%		
б) информације које вам пружају					4.58	средња оцена за подпитање б)
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	4	11%			
4	4	5	14%			
5	5	22	63%			
без одговора			4	11%		
в) сарадња са лекаром					4.74	средња оцена за подпитање в)
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	2	6%			
4	4	4	11%			
5	5	25	71%			
без одговора			4	11%		
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:					4.35	средња оцена за питање бр.12
а) поштовање и љубазност					4.61	средња оцена за подпитање а)
1	1	1	3%			
2	2	1	3%			
3	3	1	3%			
4	4	3	9%			
5	5	25	71%			
без одговора			4	11%		
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)					3.69	средња оцена за подпитање б)
1	1	4	11%			
2	2	4	11%			
3	3	2	6%			
4	4	6	17%			
5	5	13	37%			
без одговора			6	17%		
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали					4.27	средња оцена за подпитање в)
1	1	2	6%			
2	2	2	6%			
3	3	1	3%			
4	4	6	17%			
5	5	19	54%			
без одговора			5	14%		
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа					4.5	средња оцена за подпитање г)
1	1	1	3%			
2	2	1	3%			
3	3	1	3%			
4	4	6	17%			
5	5	21	60%			
без одговора			5	14%		
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам препишује					4.61	средња оцена за подпитање д)
1	1	1	3%			
2	2	1	3%			
3	3	0	0%			
4	4	5	14%			
5	5	24	69%			
без одговора			4	11%		
ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима						

Питања и понуђени одговори			укупно	%	
			35	100%	
1	1	1	1	3%	4.43 средња оцена за подпитање ђ)
2	2	2	1	3%	
3	3	3	3	9%	
4	4	4	4	11%	
5	5	5	21	60%	
без одговора			5	14%	
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:					4.22 средња оцена за питање бр.13
а) радно време установе					
1	1	1	0	0%	4.58 средња оцена за подпитање а)
2	2	2	1	3%	
3	3	3	2	6%	
4	4	4	6	17%	
5	5	5	22	63%	
6	не знам		1	3%	
без одговора			3	9%	
б) доступност лекара викендом ако се разболите					
1	1	1	5	14%	3.8 средња оцена за подпитање б)
2	2	2	2	6%	
3	3	3	0	0%	
4	4	4	4	11%	
5	5	5	14	40%	
6	не знам		4	11%	
без одговора			6	17%	
в) доступност инвалидима и особама у колицима					
1	1	1	3	9%	4.35 средња оцена за подпитање в)
2	2	2	0	0%	
3	3	3	0	0%	
4	4	4	5	14%	
5	5	5	18	51%	
6	не знам		4	11%	
без одговора			5	14%	
г) број места за седење у чекаоници					
1	1	1	1	3%	4.57 средња оцена за подпитање г)
2	2	2	0	0%	
3	3	3	2	6%	
4	4	4	5	14%	
5	5	5	22	63%	
6	не знам		1	3%	
без одговора			4	11%	
д) време чекања до посете у чекаоници					
1	1	1	2	6%	4.3 средња оцена за подпитање д)
2	2	2	1	3%	
3	3	3	2	6%	
4	4	4	4	11%	
5	5	5	18	51%	
6	не знам		2	6%	
без одговора			6	17%	
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена					
1	1	1	3	9%	4.27 средња оцена за подпитање ђ)
2	2	2	1	3%	
3	3	3	0	0%	
4	4	4	4	11%	
5	5	5	18	51%	
6	не знам		4	11%	
без одговора			5	14%	

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		35	100%		
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности					
1	1	2	6%	4.52	средња оцена за подпитање е)
2	2	1	3%		
3	3	0	0%		
4	4	4	11%		
5	5	24	69%		
6	не знам	1	3%		
	без одговора	3	9%		
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи					
1	1	2	6%	4.12	средња оцена за подпитање ж)
2	2	1	3%		
3	3	4	11%		
4	4	4	11%		
5	5	15	43%		
6	не знам	4	11%		
	без одговора	5	14%		
з) интернет страницу установе					
1	1	2	6%	4.04	средња оцена за подпитање з)
2	2	0	0%		
3	3	5	14%		
4	4	4	11%		
5	5	12	34%		
6	не знам	6	17%		
	без одговора	6	17%		
и) медицинску опрему у установи					
1	1	3	9%	3.79	средња оцена за подпитање и)
2	2	3	9%		
3	3	5	14%		
4	4	3	9%		
5	5	14	40%		
6	не знам	3	9%		
	без одговора	4	11%		
ј) хигијену у установи					
1	1	3	9%	4.14	средња оцена за подпитање ј)
2	2	1	3%		
3	3	2	6%		
4	4	6	17%		
5	5	17	49%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	6	17%		
к) паркинг испред установе					
1	1	2	6%	4.14	средња оцена за подпитање к)
2	2	2	6%		
3	3	2	6%		
4	4	6	17%		
5	5	16	46%		
6	не знам	2	6%		
	без одговора	5	14%		
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената					
1	1	2	6%	4.19	средња оцена за подпитање л)
2	2	1	3%		
3	3	1	3%		
4	4	9	26%		
5	5	14	40%		
6	не знам	3	9%		
	без одговора	5	14%		

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		35	100%
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?			
а) финансијски разлози			
1	да	3	9%
2	не знам	14	40%
3	не односи се на мене	3	9%
	без одговора	15	43%
б) дужина чекања			
1	да	5	14%
2	не знам	13	37%
3	не односи се на мене	2	6%
	без одговора	15	43%
в) недостатак личног времена			
1	да	8	23%
2	не знам	14	40%
3	не односи се на мене	3	9%
	без одговора	10	29%
г) удаљеност			
1	да	1	3%
2	не знам	15	43%
3	не односи се на мене	2	6%
	без одговора	17	49%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	0	0%
3	ни лоше ни добро	8	23%
4	добро	13	37%
5	одлично	12	34%
	без одговора	2	6%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
1	веома незадовољан	0	0%
2	незадовољан	1	3%
3	ни задовољан ни незадовољан	4	11%
4	задовољан	7	20%
5	веома задовољан	19	54%
	без одговора	4	11%
средња оцена::		4.42	

4.12 средња оцена за питање бр.15

4.42 средња оцена за питање бр.16