

Специјалистичке службе - АД 2024.

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		9	100%
1. Пол:			
1	мушки	3	33.33
2	женски	6	66.67
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	0	0
	21 - 30	0	0
	31 - 40	3	33.33
	41 - 50	1	11.11
	51 - 60	2	22.22
	61 и више	3	33.33
	без одговора	0	0
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0
2	ОШ	0	0
3	средња школа	5	55.56
4	виша или висока школа	4	44.44
	без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	0	0
3	осредње	4	44.44
4	добро	3	33.33
5	веома добро	2	22.22
	без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	1	11.11
2	2	0	0
3	3	2	22.22
4	4	2	22.22
5	5	4	44.44
	без одговора	0	0
б) време чекања у чекаоници			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	11.11
4	4	2	22.22
5	5	6	66.67
	без одговора	0	0
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	5	55.56
5	5	4	44.44
	без одговора	0	0
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	2	22.22
5	5	7	77.78
	без одговора	0	0

4.55 средња оцена за питање бр. 5

3.89 средња оцена за подпитање а)

4.56 средња оцена за подпитање б)

4.44 средња оцена за подпитање в)

4.78 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			9	100%
д) љубазност лекара				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	0	0	
4	4	0	0	
5	5	9	100	
без одговора			0	0
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	0	0	
4	4	3	33.33	
5	5	5	55.56	
без одговора			1	11.11
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?				
а) у државној установи				
ниједном			0	0
једном			5	55.56
до 5 пута			3	33.33
6 и више пута			0	0
без одговора			1	11.11
б) у приватној пракси				
ниједном			0	0
једном			1	11.11
до 5 пута			0	0
6 и више пута			0	0
без одговора			8	88.89
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?				
1	примљен сам истог дана без заказивања	2	22.22	
2	мање од 15 дана	5	55.56	
3	од 15-30 дана	2	22.22	
4	више од 30 дана	0	0	
без одговора			0	0
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	1	11.11	
4	4	5	55.56	
5	5	3	33.33	
без одговора			0	0
средња оцена:			4.22	

5 средња оцена за подпитање д)

4.63 средња оцена за подпитање ђ)

4.22 средња оцена за питање бр. 8