

Специјалистичке службе - Амбуланта дерматовенеролога 2024.

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		25	100%
1. Пол:			
1	мушки	13	52
2	женски	12	48
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	0	0
	21 - 30	1	4
	31 - 40	2	8
	41 - 50	4	16
	51 - 60	8	32
	61 и више	9	36
	без одговора	1	4
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	1	4
2	ОШ	8	32
3	средња школа	13	52
4	виша или висока школа	2	8
	без одговора	1	4
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	4	16
3	осредње	7	28
4	добро	13	52
5	веома добро	0	0
	без одговора	1	4
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	4
4	4	4	16
5	5	20	80
	без одговора	0	0
б) време чекања у чекаоници			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	3	12
4	4	5	20
5	5	17	68
	без одговора	0	0
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	3	12
4	4	5	20
5	5	17	68
	без одговора	0	0
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	2	8
4	4	1	4
5	5	22	88
	без одговора	0	0

4.75 средња оцена за питање бр. 5

4.76 средња оцена за подпитање а)

4.56 средња оцена за подпитање б)

4.56 средња оцена за подпитање в)

4.8 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		25	100%
д) љубазност лекара			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	2	8
5	5	23	92
без одговора		0	0
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	3	12
5	5	21	84
без одговора		1	4
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	ниједном	0	0
	једном	2	8
	до 5 пута	13	52
	6 и више пута	7	28
	без одговора	3	12
б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0
	једном	4	16
	до 5 пута	0	0
	6 и више пута	1	4
	без одговора	20	80
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?			
1	примљен сам истог дана без заказивања	6	24
2	мање од 15 дана	11	44
3	од 15-30 дана	6	24
4	више од 30 дана	1	4
	без одговора	1	4
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	4	16
5	5	20	80
без одговора		1	4
средња оцена:		4.83	

4.92 средња оцена за подпитање д)

4.88 средња оцена за подпитање ѓ)

4.83 средња оцена за питање бр. 8