

Специјалистичке службе - Одељење физијатрије 2024.

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		43	100%
1. Пол:			
1	мушки	14	32.56
2	женски	29	67.44
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	0	0
	21 - 30	3	6.98
	31 - 40	9	20.93
	41 - 50	7	16.28
	51 - 60	8	18.6
	61 и више	16	37.21
	без одговора	0	0
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0
2	ОШ	3	6.98
3	средња школа	25	58.14
4	виша или висока школа	13	30.23
	без одговора	2	4.65
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	1	2.33
3	осредње	19	44.19
4	добро	22	51.16
5	веома добро	1	2.33
	без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	2	4.65
2	2	2	4.65
3	3	5	11.63
4	4	10	23.26
5	5	23	53.49
	без одговора	1	2.33
б) време чекања у чекаоници			
1	1	0	0
2	2	2	4.65
3	3	0	0
4	4	4	9.3
5	5	36	83.72
	без одговора	1	2.33
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	5	11.63
4	4	9	20.93
5	5	29	67.44
	без одговора	0	0
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	1	2.33
5	5	42	97.67
	без одговора	0	0

4.59 средња оцена за питање бр. 5

4.19 средња оцена за подпитање а)

4.76 средња оцена за подпитање б)

4.56 средња оцена за подпитање в)

4.98 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			43	100%
	д) љубазност лекара			
1	1		3	6.98
2	2		1	2.33
3	3		3	6.98
4	4		1	2.33
5	5		35	81.4
	без одговора		0	0
	ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1		2	4.65
2	2		1	2.33
3	3		3	6.98
4	4		3	6.98
5	5		34	79.07
	без одговора		0	0
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?				
	а) у државној установи			
	ниједном		0	0
	једном		10	23.26
	до 5 пута		21	48.84
	6 и више пута		7	16.28
	без одговора		5	11.63
	б) у приватној пракси			
	ниједном		0	0
	једном		5	11.63
	до 5 пута		12	27.91
	6 и више пута		2	4.65
	без одговора		24	55.81
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?				
1	примљен сам истог дана без заказивања		5	11.63
2	мање од 15 дана		23	53.49
3	од 15-30 дана		11	25.58
4	више од 30 дана		1	2.33
	без одговора		3	6.98
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:				
1	1		0	0
2	2		1	2.33
3	3		3	6.98
4	4		9	20.93
5	5		27	62.79
	без одговора		3	6.98
средња оцена:			4.55	

4.49 средња оцена за подпитање д)

4.53 средња оцена за подпитање ѓ)

4.55 средња оцена за питање бр. 8