

Специјалистичке службе - Одељење интерне медицине 2024.

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		31	100%
1. Пол:			
1	мушки	15	48.39
2	женски	16	51.61
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	0	0
	21 - 30	0	0
	31 - 40	1	3.23
	41 - 50	2	6.45
	51 - 60	7	22.58
	61 и више	16	51.61
	без одговора	5	16.13
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	2	6.45
2	ОШ	7	22.58
3	средња школа	18	58.06
4	виша или висока школа	3	9.68
	без одговора	1	3.23
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	5	16.13
3	осредње	18	58.06
4	добро	7	22.58
5	веома добро	1	3.23
	без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	3	9.68
2	2	3	9.68
3	3	7	22.58
4	4	3	9.68
5	5	10	32.26
	без одговора	5	16.13
б) време чекања у чекаоници			
1	1	1	3.23
2	2	3	9.68
3	3	6	19.35
4	4	5	16.13
5	5	12	38.71
	без одговора	4	12.9
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	2	6.45
2	2	1	3.23
3	3	3	9.68
4	4	4	12.9
5	5	16	51.61
	без одговора	5	16.13
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	2	6.45
2	2	0	0
3	3	2	6.45
4	4	2	6.45
5	5	21	67.74
	без одговора	4	12.9

4.15 средња оцена за питање бр. 5

3.54 средња оцена за подпитање а)

3.89 средња оцена за подпитање б)

4.19 средња оцена за подпитање в)

4.48 средња оцена за подпитање г)

Специјалистичке службе - Одељење интерне медицине 2024.

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		31	100%
д) љубазност лекара			
1	1	2	6.45
2	2	0	0
3	3	1	3.23
4	4	3	9.68
5	5	22	70.97
без одговора		3	9.68
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1	3	9.68
2	2	0	0
3	3	1	3.23
4	4	3	9.68
5	5	16	51.61
без одговора		8	25.81
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	ниједном	0	0
	једном	7	22.58
	до 5 пута	8	25.81
	6 и више пута	6	19.35
	без одговора	10	32.26
б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0
	једном	1	3.23
	до 5 пута	2	6.45
	6 и више пута	0	0
	без одговора	28	90.32
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?			
1	примљен сам истог дана без заказивања	5	16.13
2	мање од 15 дана	5	16.13
3	од 15-30 дана	8	25.81
4	више од 30 дана	6	19.35
	без одговора	7	22.58
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:			
1	1	1	3.23
2	2	2	6.45
3	3	5	16.13
4	4	9	29.03
5	5	11	35.48
без одговора		3	9.68
средња оцена:		3.96	

4.54 средња оцена за подпитање д)

4.26 средња оцена за подпитање ѓ)

3.96 средња оцена за питање бр. 8