

Специјалистичке службе - Амбуланта ОРЛ 2024.

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		31	100%
1. Пол:			
1	мушки	14	45.16
2	женски	17	54.84
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	1	3.23
	21 - 30	9	29.03
	31 - 40	1	3.23
	41 - 50	3	9.68
	51 - 60	3	9.68
	61 и више	13	41.94
	без одговора	1	3.23
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	1	3.23
2	ОШ	4	12.9
3	средња школа	21	67.74
4	виша или висока школа	5	16.13
	без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	0	0
3	осредње	20	64.52
4	добро	10	32.26
5	веома добро	1	3.23
	без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	1	3.23
2	2	0	0
3	3	3	9.68
4	4	1	3.23
5	5	26	83.87
	без одговора	0	0
б) време чекања у чекаоници			
1	1	1	3.23
2	2	0	0
3	3	2	6.45
4	4	6	19.35
5	5	21	67.74
	без одговора	1	3.23
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	1	3.23
2	2	0	0
3	3	2	6.45
4	4	4	12.9
5	5	23	74.19
	без одговора	1	3.23
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	4	12.9
5	5	26	83.87
	без одговора	1	3.23

4.75 средња оцена за питање бр. 5

4.65 средња оцена за подпитање а)

4.53 средња оцена за подпитање б)

4.6 средња оцена за подпитање в)

4.87 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		31	100%
д) љубазност лекара			
1		1	0
2		2	0
3		3	0
4		4	1
5		5	28
без одговора		2	6.45
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1		1	0
2		2	0
3		3	1
4		4	1
5		5	27
без одговора		2	6.45
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	ниједном	0	0
	једном	8	25.81
	до 5 пута	11	35.48
	6 и више пута	7	22.58
	без одговора	5	16.13
б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0
	једном	3	9.68
	до 5 пута	0	0
	6 и више пута	0	0
	без одговора	28	90.32
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?			
1	примљен сам истог дана без заказивања	11	35.48
2	мање од 15 дана	16	51.61
3	од 15-30 дана	2	6.45
4	више од 30 дана	0	0
	без одговора	2	6.45
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:			
1		1	3.23
2		2	0
3		3	0
4		4	5
5		5	25
без одговора		0	0
средња оцена:		4.71	

4.97 средња оцена за подпитање д)

4.9 средња оцена за подпитање ѓ)

4.71 средња оцена за питање бр. 8