

Специјалистичке службе - Амбуланта офталмолога 2024.

| Питања и понуђени одговори: | | укупно | % |
|--|-----------------------|--------|-------|
| | | 14 | 100% |
| 1. Пол: | | | |
| 1 | мушки | 7 | 50 |
| 2 | женски | 7 | 50 |
| | без одговора | 0 | 0 |
| 2. Године старости: | | | |
| | мање од 20 | 0 | 0 |
| | 21 - 30 | 0 | 0 |
| | 31 - 40 | 0 | 0 |
| | 41 - 50 | 3 | 21.43 |
| | 51 - 60 | 2 | 14.29 |
| | 61 и више | 7 | 50 |
| | без одговора | 2 | 14.29 |
| 3. Завршена школа: | | | |
| 1 | незавршена ОШ | 1 | 7.14 |
| 2 | ОШ | 0 | 0 |
| 3 | средња школа | 9 | 64.29 |
| 4 | виша или висока школа | 4 | 28.57 |
| | без одговора | | 0 |
| 4. Материјално стање вашег домаћинства: | | | |
| 1 | веома лоше | 0 | 0 |
| 2 | лоше | 0 | 0 |
| 3 | осредње | 5 | 35.71 |
| 4 | добро | 7 | 50 |
| 5 | веома добро | 2 | 14.29 |
| | без одговора | 0 | 0 |
| 5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу: | | | |
| а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа | | | |
| 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 7.14 |
| 3 | 3 | 4 | 28.57 |
| 4 | 4 | 5 | 35.71 |
| 5 | 5 | 4 | 28.57 |
| | без одговора | 0 | 0 |
| б) време чекања у чекаоници | | | |
| 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 14.29 |
| 4 | 4 | 8 | 57.14 |
| 5 | 5 | 4 | 28.57 |
| | без одговора | 0 | 0 |
| в) чистоћа и удобност чекаонице | | | |
| 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 14.29 |
| 4 | 4 | 7 | 50 |
| 5 | 5 | 4 | 28.57 |
| | без одговора | 1 | 7.14 |
| г) љубазност медицинске сестре | | | |
| 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 4 | 28.57 |
| 5 | 5 | 10 | 71.43 |
| | без одговора | 0 | 0 |

4.32 средња оцена за питање бр. 5

3.86 средња оцена за подпитање а)

4.14 средња оцена за подпитање б)

4.15 средња оцена за подпитање в)

4.71 средња оцена за подпитање г)

| Питања и понуђени одговори: | | укупно | % |
|---|---------------------------------------|----------|-------|
| | | 14 | 100% |
| д) љубазност лекара | | | |
| 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 7.14 |
| 4 | 4 | 4 | 28.57 |
| 5 | 5 | 9 | 64.29 |
| без одговора | | 0 | 0 |
| ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења: | | | |
| 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 14.29 |
| 4 | 4 | 3 | 21.43 |
| 5 | 5 | 8 | 57.14 |
| без одговора | | 1 | 7.14 |
| 6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут? | | | |
| а) у државној установи | | | |
| ниједном | | 0 | 0 |
| једном | | 7 | 50 |
| до 5 пута | | 5 | 35.71 |
| 6 и више пута | | 0 | 0 |
| без одговора | | 2 | 14.29 |
| б) у приватној пракси | | | |
| ниједном | | 0 | 0 |
| једном | | 2 | 14.29 |
| до 5 пута | | 2 | 14.29 |
| 6 и више пута | | 0 | 0 |
| без одговора | | 10 | 71.43 |
| 7. Колико дуго сте чекали на овај преглед? | | | |
| 1 | примљен сам истог дана без заказивања | 2 | 14.29 |
| 2 | мање од 15 дана | 2 | 14.29 |
| 3 | од 15-30 дана | 2 | 14.29 |
| 4 | више од 30 дана | 7 | 50 |
| без одговора | | 1 | 7.14 |
| 8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом: | | | |
| 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 4 | 28.57 |
| 4 | 4 | 6 | 42.86 |
| 5 | 5 | 4 | 28.57 |
| без одговора | | | 0 |
| средња оцена: | | 4 | |

4.57 средња оцена за подпитање д)

4.46 средња оцена за подпитање ѓ)

4 средња оцена за питање бр. 8