

**Стоматолошка здравствена заштита 2024.**

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		67	100%
<b>1. Пол:</b>			
1	мушки	17	25.37
2	женски	50	74.63
	без одговора	0	0
<b>2. Године старости:</b>			
	мање од 20	20	29.85
	21 - 30	3	4.48
	31 - 40	13	19.4
	41 - 50	3	4.48
	51 - 60	4	5.97
	61 и више	9	13.43
	без одговора	15	22.39
<b>3. Завршена школа:</b>			
1	незавршена ОШ	10	14.93
2	ОШ	9	13.43
3	средња школа	30	44.78
4	виша или висока школа	14	20.9
	без одговора	4	5.97
<b>4. Материјално стање вашег домаћинства:</b>			
1	веома лоше	1	1.49
2	лоше	1	1.49
3	осредње	18	26.87
4	добро	40	59.7
5	веома добро	6	8.96
	без одговора	1	1.49
<b>5. Означите групу корисника којима припадате:</b>			
1	дете (0-18 година)	35	52.24
2	студент (19-26 година старости)	2	2.99
3	трудница	1	1.49
4	породиља	2	2.99
5	лице коме је потребна хитна стоматолошка услуга	11	16.42
6	лице старије од 65 година	5	7.46
7	остале катег. осигураника обухваћане здр. осигурањем	7	10.45
8	не припадан ни једној од наведених група	4	5.97
	без одговора	0	0
<b>6. Колико пута сте посетили вашег стоматолога у последњих 12 месеци, укључујући и овај пут?</b>			
<b>а) у државној здравственој установи</b>			
	1 - 5 пута	38	56.72
	6 - 10 пута	10	14.93
	више од 10 пута	3	4.48
	без одговора	16	23.88
<b>б) у приватној пракси</b>			
	ниједном	0	0
	1 - 5 пута	5	7.46
	6 - 10 пута	2	2.99
	више од 10 пута	13	19.4
	без одговора	47	70.15

**Стоматолошка здравствена заштита 2024.**

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		<b>67</b>	<b>100%</b>
7. Уколико сте на претходно питање одговорили да сте користили услуге приватног стоматолога, заокружите услугу која вам је била потребна и означите разлог посете приватном стоматологу:			
<b>а) преглед</b>			
1	немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)	3	4.48
2	дуго време чекања на услугу у државној служби		0
3	приватни лекар пружа квалитетнију услугу	3	4.48
4	приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем	1	1.49
5	друго	3	4.48
	без одговора	10	14.93
<b>б) лечење зуба/пломба</b>			
1	немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)	2	2.99
2	дуго време чекања на услугу у државној служби	2	2.99
3	приватни лекар пружа квалитетнију услугу	3	4.48
4	приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем	1	1.49
5	друго	3	4.48
	без одговора	9	13.43
<b>в) заливање фисура</b>			
1	немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)	1	1.49
2	дуго време чекања на услугу у државној служби		0
3	приватни лекар пружа квалитетнију услугу	1	1.49
4	приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем		0
5	друго	2	2.99
	без одговора	16	23.88
<b>г) ортодонтски апарат</b>			
1	немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)	2	2.99
2	дуго време чекања на услугу у државној служби		0
3	приватни лекар пружа квалитетнију услугу	1	1.49
4	приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем		0
5	друго		0
	без одговора	17	25.37
<b>д) вађење зуба</b>			
1	немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)	2	2.99
2	дуго време чекања на услугу у државној служби		0
3	приватни лекар пружа квалитетнију услугу	3	4.48
4	приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем		0
5	друго	2	2.99
	без одговора	13	19.4
<b>ђ) протеза/протетска надокнада</b>			
1	немогућност добијања услуге у државној служби (укључује недостатак кадра, материјала, опреме...)	2	2.99
2	дуго време чекања на услугу у државној служби		0
3	приватни лекар пружа квалитетнију услугу	1	1.49
4	приватни стоматолог се налази ближе месту где станујем		0
5	друго	2	2.99
	без одговора	15	22.39

Стоматолошка здравствена заштита 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		67	100%
8. На данашњи преглед сам чекао/ла:			
1	примљен сам исти дан	55	82.09
2	од 1 до 5 дана	6	8.96
3	од 6 до 15 дана	3	4.48
4	више од 15 дана	2	2.99
	без одговора	1	1.49
9. Да ли вам стоматолог даје савет о следећим темама?			
а) значај редовних прегледа			
1	да	40	59.7
2	не	1	1.49
3	није било потребно	9	13.43
4	не сећам се	3	4.48
	без одговора	14	20.9
б) употреба флуора (пасте, таблете)			
1	да	25	37.31
2	не	5	7.46
3	није било потребно	9	13.43
4	не сећам се	2	2.99
	без одговора	26	38.81
в) правилно прање зуба			
1	да	37	55.22
2	не	0	0
3	није било потребно	11	16.42
4	не сећам се	2	2.99
	без одговора	17	25.37
г) неправилности зуба и вилице			
1	да	28	41.79
2	не	4	5.97
3	није било потребно	11	16.42
4	не сећам се	2	2.99
	без одговора	22	32.84
д) настанак каријеса			
1	да	32	47.76
2	не	5	7.46
3	није било потребно	9	13.43
4	не сећам се	3	4.48
	без одговора	18	26.87
ђ) крварење десни и клаћење зуба			
1	да	33	49.25
2	не	3	4.48
3	није било потребно	10	14.93
4	не сећам се	6	8.96
	без одговора	15	22.39
е) значај дојења			
1	да	19	28.36
2	не	6	8.96
3	није било потребно	13	19.4
4	не сећам се	3	4.48
	без одговора	26	38.81
ж) правилна исхрана			
1	да	24	35.82
2	не	6	8.96
3	није било потребно	11	16.42
4	не сећам се	2	2.99
	без одговора	24	35.82

Стоматолошка здравствена заштита 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%	
		67	100%	
10. Молимо да оценом од 1 -5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените рад стоматолога у односу на наведене изјаве:				<b>4.16</b> средња оцена за питање бр. 10
	а) упознат је са проблемима и болестима које имам			<b>4.53</b> средња оцена за подпитање а)
	1	0	0	
	2	0	0	
	3	8	11.94	
	4	13	19.4	
	5	41	61.19	
	без одговора	5	7.46	
	б) одваја довољно времена да разговара са мном			<b>4.37</b> средња оцена за подпитање б)
	1	1	1.49	
	2	2	2.99	
	3	9	13.43	
	4	12	17.91	
	5	39	58.21	
	без одговора	4	5.97	
	в) даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планира			<b>4.16</b> средња оцена за подпитање в)
	1	5	7.46	
	2	4	5.97	
	3	7	10.45	
	4	6	8.96	
	5	40	59.7	
	без одговора	5	7.46	
	г) даје ми јасна објашњења о мом оралном здрављу			<b>4.03</b> средња оцена за подпитање г)
	1	8	11.94	
	2	4	5.97	
	3	3	4.48	
	4	10	14.93	
	5	37	55.22	
	без одговора	5	7.46	
	д) позива ме на превентивне прегледе			<b>3.7</b> средња оцена за подпитање д)
	1	13	19.4	
	2	3	4.48	
	3	7	10.45	
	4	3	4.48	
	5	34	50.75	
	без одговора	7	10.45	
11. Молимо да оценом од 1 -5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените пружање услуга и организацију рада службе стоматолошке здравствене заштите:				<b>4.15</b> средња оцена за питање бр. 11
	а) радно време			<b>4.64</b> средња оцена за подпитање а)
	1	1	1.49	
	2	0	0	
	3	5	7.46	
	4	8	11.94	
	5	47	70.15	
	не знам	3	4.48	
	без одговора	3	4.48	
	б) доступност прегледа викендом			<b>3.56</b> средња оцена за подпитање б)
	1	9	13.43	
	2	5	7.46	
	3	6	8.96	
	4	6	8.96	
	5	22	32.84	
	не знам	15	22.39	
	без одговора	4	5.97	

Стоматолошка здравствена заштита 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		67	100%		
	в) доступност стоматолога особама са посебним потребама			<b>3.79</b>	средња оцена за подпитање в)
	1	4	5.97		
	2	3	4.48		
	3	10	14.93		
	4	2	2.99		
	5	20	29.85		
	не знам	20	29.85		
	без одговора	8	11.94		
	г) љубазност особља			<b>4.48</b>	средња оцена за подпитање г)
	1	2	2.99		
	2	1	1.49		
	3	8	11.94		
	4	6	8.96		
	5	46	68.66		
	не знам	0	0		
	без одговора	4	5.97		
	д) број места за седење у чекаоници			<b>4.66</b>	средња оцена за подпитање д)
	1	1	1.49		
	2	0	0		
	3	4	5.97		
	4	8	11.94		
	5	46	68.66		
	не знам	2	2.99		
	без одговора	6	8.96		
	ђ) време чекања на посету у чекаоници			<b>4.3</b>	средња оцена за подпитање љ)
	1	3	4.48		
	2	1	1.49		
	3	10	14.93		
	4	10	14.93		
	5	40	59.7		
	не знам	0	0		
	без одговора	3	4.48		
	е) могућност прегледа истог дана у случају хитности			<b>4.49</b>	средња оцена за подпитање е)
	1	3	4.48		
	2	2	2.99		
	3	4	5.97		
	4	5	7.46		
	5	47	70.15		
	не знам	3	4.48		
	без одговора	3	4.48		
	ж) могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијање савета у току радног времена			<b>3.77</b>	средња оцена за подпитање ж)
	1	10	14.93		
	2	5	7.46		
	3	6	8.96		
	4	2	2.99		
	5	33	49.25		
	не знам	7	10.45		
	без одговора	4	5.97		
	з) расположивост одговарајућег кадра у установи			<b>3.83</b>	средња оцена за подпитање з)
	1	8	11.94		
	2	3	4.48		
	3	9	13.43		
	4	4	5.97		
	5	30	44.78		
	не знам	10	14.93		
	без одговора	3	4.48		

**Стоматолошка здравствена заштита 2024.**

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		67	100%
и) стање стоматолошке опреме			
	1	5	7.46
	2	5	7.46
	3	8	11.94
	4	8	11.94
	5	28	41.79
	не знам	9	13.43
	без одговора	4	5.97
ј) сарадња стоматолога и других лекара специјалиста			
	1	5	7.46
	2	2	2.99
	3	4	5.97
	4	3	4.48
	5	29	43.28
	не знам	17	25.37
	без одговора	7	10.45
к) хигијена у служби			
	1	1	1.49
	2	3	4.48
	3	7	10.45
	4	15	22.39
	5	36	53.73
	не знам	1	1.49
	без одговора	4	5.97
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената			
	1	2	2.99
	2	3	4.48
	3	4	5.97
	4	5	7.46
	5	20	29.85
	не знам	28	41.79
	без одговора	5	7.46
12. Уколико би вам данас биле потребне следеће услуге, да ли их можете добити преко обавезног здравственог осигурања или морате да их платите?			
а) преглед код стоматолога			
1	обавезно здравствено осигурање	41	61.19
2	обавезно здравствено осигурање уз партиципацију	5	7.46
3	пуна цена	3	4.48
4	не знам	14	20.9
	без одговора	4	5.97
б) пломба			
1	обавезно здравствено осигурање	26	38.81
2	обавезно здравствено осигурање уз партиципацију	4	5.97
3	пуна цена	12	17.91
4	не знам	18	26.87
	без одговора	7	10.45
в) лечење зуба			
1	обавезно здравствено осигурање	26	38.81
2	обавезно здравствено осигурање уз партиципацију	4	5.97
3	пуна цена	14	20.9
4	не знам	16	23.88
	без одговора	7	10.45
г) вађење зуба			
1	обавезно здравствено осигурање	26	38.81
2	обавезно здравствено осигурање уз партиципацију	5	7.46
3	пуна цена	12	17.91
4	не знам	15	22.39
	без одговора	9	13.43

**3.91** средња оцена за подпитање и)

**4.14** средња оцена за подпитање ј)

**4.32** средња оцена за подпитање к)

**4.12** средња оцена за подпитање л)

Стоматолошка здравствена заштита 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		67	100%
д) ортодонтски апарат			
1	обавезно здравствено осигурање	18	26.87
2	обавезно здравствено осигурање уз партиципацију	2	2.99
3	пуна цена	9	13.43
4	не знам	28	41.79
	без одговора	10	14.93
ђ) протеза/протетска надокнада			
1	обавезно здравствено осигурање	16	23.88
2	обавезно здравствено осигурање уз партиципацију	2	2.99
3	пуна цена	11	16.42
4	не знам	30	44.78
	без одговора	8	11.94
13. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог изабраног лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?			
а) финансијски разлози			
	да	12	17.91
	не	24	35.82
	не односи се на мене	17	25.37
	без одговора	14	20.9
б) дужина чекања			
1	да	5	7.46
2	не	29	43.28
3	не односи се на мене	15	22.39
	без одговора	18	26.87
в) недостатак личног времена			
	да	14	20.9
	не	28	41.79
	не односи се на мене	16	23.88
	без одговора	9	13.43
г) удаљеност			
	да	3	4.48
	не	30	44.78
	не односи се на мене	15	22.39
	без одговора	19	28.36
14. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше орално здравље:			
	1	0	0
	2	3	4.48
	3	8	11.94
	4	30	44.78
	5	25	37.31
	без одговора	1	1.49
15. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој стоматолошкој служби:			
1	1	1	1.49
2	2	0	0
3	3	4	5.97
4	4	19	28.36
5	5	40	59.7
	без одговора	3	4.48
<b>средња оцена:</b>		<b>4.52</b>	

4.17 средња оцена за питање бр. 14

4.52 средња оцена за питање бр. 15