

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		36	100%
1. Пол:			
1	мушки	15	42%
2	женски	21	58%
	без одговора	0	0%
2. Године старости:			
	мање од 20	1	3%
	21 - 30	4	11%
	31 - 40	17	47%
	41 - 50	3	8%
	51 - 60	0	0%
	61 и више	0	0%
	без одговора	11	31%
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0%
2	ОШ	0	0%
3	средња школа	22	61%
4	виша или висока школа	13	36%
	без одговора	1	3%
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	0	0%
3	осредње	5	14%
4	добро	27	75%
5	веома добро	3	8%
	без одговора	1	3%
5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	1 - 5 пута	24	67%
	6 - 10 пута	6	17%
	11 - 15 пута	1	3%
	16 и више пута	2	6%
	без одговора	3	8%
б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0%
	1 - 5 пута	10	28%
	6 - 10 пута	1	3%
	11 - 15 пута	0	0%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	25	69%
6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?			
1	телефоном	29	81%
2	путем апликације "мој доктор"	0	0%
3	лично	5	14%
4	нисам заказивао/ла преглед	0	0%
	без одговора	2	6%
7. На данашњи преглед сам чекао/ла?			
1	примљен/а сам исти дан	24	67%
2	од 1 - 5 дана	6	17%
3	од 6 - 15 дана	4	11%
4	више од 15 дана	2	6%
	без одговора	0	0%

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		36	100%
8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:			
а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	0	0%
4	4	5	14%
5	5	19	53%
6	не знам/не односи се на мене	7	19%
	без одговора	5	14%
б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа			
1	1	2	6%
2	2	0	0%
3	3	2	6%
4	4	1	3%
5	5	13	36%
6	не знам/не односи се на мене	11	31%
	без одговора	7	19%
в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а			
1	1	2	6%
2	2	0	0%
3	3	0	0%
4	4	3	8%
5	5	16	44%
6	не знам/не односи се на мене	9	25%
	без одговора	6	17%
9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?			
а) правилна исхрана			
1	да, за време редовне посете	23	64%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	6%
3	не	2	6%
4	није било потребно	3	8%
5	не саћам се	1	3%
	без одговора	5	14%
б) важност физичке активности			
1	да, за време редовне посете	19	53%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	5	14%
3	не	2	6%
4	није било потребно	6	17%
5	не саћам се	1	3%
	без одговора	3	8%
в) штетност злоупотребе алкохола			
1	да, за време редовне посете	13	36%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	8%
3	не	4	11%
4	није било потребно	11	31%
5	не саћам се	1	3%
	без одговора	4	11%
г) штетност пушења			
1	да, за време редовне посете	13	36%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	8%
3	не	4	11%
4	није било потребно	10	28%
5	не саћам се	3	8%
	без одговора	3	8%

4.52

средња оцена за питање бр.8

4.79

средња оцена за подпитање а)

4.28

средња оцена за подпитање б)

4.48

средња оцена за подпитање в)

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		36	100%
д) избегавање/одбрана од стреса			
1	да, за време редовне посете	12	33%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	8%
3	не	5	14%
4	није било потребно	11	31%
5	не сећам се	1	3%
	без одговора	4	11%
ђ) важност сигурног секса			
1	да, за време редовне посете	13	36%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	6%
3	не	6	17%
4	није било потребно	11	31%
5	не сећам се	1	3%
	без одговора	3	8%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	12	33%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	6%
3	не	6	17%
4	није било потребно	13	36%
5	не сећам се	0	0%
	без одговора	3	8%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	3	8%
2	не	21	58%
3	не знам/не сећам се	3	8%
4	не односи се на мене	4	11%
	без одговора	5	14%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	6	17%
2	не	17	47%
3	не знам/не сећам се	2	6%
4	не односи се на мене	5	14%
	без одговора	6	17%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	6	17%
2	не	17	47%
3	не знам/не сећам се	1	3%
4	не односи се на мене	6	17%
	без одговора	6	17%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	4	11%
2	не	21	58%
3	не знам/не сећам се	2	6%
4	не односи се на мене	3	8%
	без одговора	6	17%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	4	11%
2	не	21	58%
3	не знам/не сећам се	2	6%
4	не односи се на мене	3	8%
	без одговора	6	17%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	2	6%
2	не	22	61%
3	не знам/не сећам се	3	8%
4	не односи се на мене	3	8%
	без одговора	6	17%

Питања и понуђени одговори				укупно	%	
				36	100%	
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:						4.9 средња оцена за питање бр.11
а) поштовање и љубазност						
1	1	0	0%	4.88	средња оцена за подпитање а)	
2	2	0	0%			
3	3	0	0%			
4	4	4	11%			
5	5	30	83%			
	без одговора	2	6%			
б) информације које вам пружају						
1	1	0	0%	4.85	средња оцена за подпитање б)	
2	2	0	0%			
3	3	1	3%			
4	4	3	8%			
5	5	29	81%			
	без одговора	3	8%			
в) сарадња са лекаром						
1	1	0	0%	4.97	средња оцена за подпитање в)	
2	2	0	0%			
3	3	0	0%			
4	4	1	3%			
5	5	32	89%			
	без одговора	3	8%			
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:						4.72 средња оцена за питање бр.12
а) поштовање и љубазност						
1	1	0	0%	4.85	средња оцена за подпитање а)	
2	2	0	0%			
3	3	1	3%			
4	4	3	8%			
5	5	30	83%			
	без одговора	2	6%			
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)						
1	1	4	11%	4.21	средња оцена за подпитање б)	
2	2	1	3%			
3	3	2	6%			
4	4	3	8%			
5	5	23	64%			
	без одговора	3	8%			
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали						
1	1	1	3%	4.5	средња оцена за подпитање в)	
2	2	1	3%			
3	3	3	8%			
4	4	3	8%			
5	5	24	67%			
	без одговора	4	11%			
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа						
1	1	0	0%	4.94	средња оцена за подпитање г)	
2	2	0	0%			
3	3	0	0%			
4	4	2	6%			
5	5	31	86%			
	без одговора	3	8%			
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује						
1	1	0	0%	4.91	средња оцена за подпитање д)	
2	2	0	0%			
3	3	1	3%			
4	4	1	3%			
5	5	31	86%			
	без одговора	3	8%			

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		36	100%		
ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима					
1	1	0	0%	4.91	средња оцена за подпитање ђ)
2	2	0	0%		
3	3	1	3%		
4	4	1	3%		
5	5	31	86%		
	без одговора	3	8%		
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:				4.63	средња оцена за питање бр.13
а) радно време установе					
1	1	0	0%	4.91	средња оцена за подпитање а)
2	2	0	0%		
3	3	0	0%		
4	4	3	8%		
5	5	30	83%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	3	8%		
б) доступност лекара викендом ако се разболите					
1	1	1	3%	4.63	средња оцена за подпитање б)
2	2	0	0%		
3	3	1	3%		
4	4	5	14%		
5	5	23	64%		
6	не знам	3	8%		
	без одговора	3	8%		
в) доступност инвалидима и особама у колицима					
1	1	0	0%	4.73	средња оцена за подпитање в)
2	2	0	0%		
3	3	1	3%		
4	4	4	11%		
5	5	17	47%		
6	не знам	9	25%		
	без одговора	5	14%		
г) број места за седење у чекаоници					
1	1	1	3%	4.79	средња оцена за подпитање г)
2	2	0	0%		
3	3	0	0%		
4	4	3	8%		
5	5	29	81%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	3	8%		
д) време чекања до посете у чекаоници					
1	1	1	3%	4.5	средња оцена за подпитање д)
2	2	1	3%		
3	3	2	6%		
4	4	5	14%		
5	5	23	64%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	4	11%		
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена					
1	1	0	0%	4.61	средња оцена за подпитање ђ)
2	2	1	3%		
3	3	1	3%		
4	4	7	19%		
5	5	22	61%		
6	не знам	2	6%		
	без одговора	3	8%		

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		36	100%		
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности					
1	1	0	0%	4.69	средња оцена за подпитање е)
2	2	2	6%		
3	3	1	3%		
4	4	2	6%		
5	5	27	75%		
6	не знам	2	6%		
	без одговора	2	6%		
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи					
1	1	0	0%	4.63	средња оцена за подпитање ж)
2	2	1	3%		
3	3	2	6%		
4	4	4	11%		
5	5	23	64%		
6	не знам	2	6%		
	без одговора	4	11%		
з) интернет страницу установе					
1	1	0	0%	4.58	средња оцена за подпитање з)
2	2	0	0%		
3	3	3	8%		
4	4	4	11%		
5	5	17	47%		
6	не знам	9	25%		
	без одговора	3	8%		
и) медицинску опрему у установи					
1	1	0	0%	4.69	средња оцена за подпитање и)
2	2	0	0%		
3	3	2	6%		
4	4	5	14%		
5	5	22	61%		
6	не знам	4	11%		
	без одговора	3	8%		
ј) хигијену у установи					
1	1	0	0%	4.84	средња оцена за подпитање ј)
2	2	0	0%		
3	3	0	0%		
4	4	5	14%		
5	5	27	75%		
6	не знам	1	3%		
	без одговора	3	8%		
к) паркинг испред установе					
1	1	1	3%	4.22	средња оцена за подпитање к)
2	2	4	11%		
3	3	3	8%		
4	4	3	8%		
5	5	21	58%		
6	не знам	1	3%		
	без одговора	3	8%		
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената					
1	1	0	0%	4.39	средња оцена за подпитање л)
2	2	2	6%		
3	3	2	6%		
4	4	4	11%		
5	5	15	42%		
6	не знам	10	28%		
	без одговора	3	8%		

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		36	100%
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?			
а) финансијски разлози			
1	да	3	8%
2	не знам	17	47%
3	не односи се на мене	6	17%
	без одговора	10	28%
б) дужина чекања			
1	да	9	25%
2	не знам	15	42%
3	не односи се на мене	6	17%
	без одговора	6	17%
в) недостатак личног времена			
1	да	8	22%
2	не знам	14	39%
3	не односи се на мене	6	17%
	без одговора	8	22%
г) удаљеност			
1	да	2	6%
2	не знам	18	50%
3	не односи се на мене	8	22%
	без одговора	8	22%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	1	3%
3	ни лоше ни добро	2	6%
4	добро	11	31%
5	одлично	20	56%
	без одговора	2	6%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
1	веома незадовољан	0	0%
2	незадовољан	1	3%
3	ни задовољан ни незадовољан	3	8%
4	задовољан	5	14%
5	веома задовољан	25	69%
	без одговора	2	6%
средња оцена::		4.59	

4.47 средња оцена за питање бр.15

4.59 средња оцена за питање бр.16