

33 одраслог становништва и 33 запослених 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		127	100%
1. Пол:			
1	мушки	51	40%
2	женски	76	60%
	без одговора	0	0%
2. Године старости:			
	мање од 20	1	1%
	21 - 30	9	7%
	31 - 40	15	12%
	41 - 50	23	18%
	51 - 60	23	18%
	61 и више	47	37%
	без одговора	9	7%
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0%
2	ОШ	16	13%
3	средња школа	76	60%
4	виша или висока школа	35	28%
	без одговора	0	0%
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	2	2%
2	лоше	12	9%
3	осредње	62	49%
4	добро	44	35%
5	веома добро	4	3%
	без одговора	3	2%
5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	1 - 5 пута	78	61%
	6 - 10 пута	24	19%
	11 - 15 пута	8	6%
	16 и више пута	8	6%
	без одговора	9	7%
б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0%
	1 - 5 пута	32	25%
	6 - 10 пута	4	3%
	11 - 15 пута	1	1%
	16 и више пута	1	1%
	без одговора	89	70%
6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?			
1	телефоном	83	65%
2	путем апликације "мој доктор"	4	3%
3	лично	37	29%
4	нисам заказивао/ла преглед	2	2%
	без одговора	1	1%
7. На данашњи преглед сам чекао/ла?			
1	примљен/а сам исти дан	77	61%
2	од 1 - 5 дана	37	29%
3	од 6 - 15 дана	1	1%
4	више од 15 дана	2	2%
	без одговора	10	8%

33 одраслог становништва и 33 запослених 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		127	100%
8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:			
а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
1	1	3	2%
2	2	2	2%
3	3	11	9%
4	4	10	8%
5	5	68	54%
6	не знам/не односи се на мене	14	11%
	без одговора	19	15%
б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа			
1	1	5	4%
2	2	4	3%
3	3	8	6%
4	4	18	14%
5	5	20	16%
6	не знам/не односи се на мене	44	35%
	без одговора	28	22%
в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а			
1	1	7	6%
2	2	14	11%
3	3	16	13%
4	4	10	8%
5	5	25	20%
6	не знам/не односи се на мене	26	20%
	без одговора	29	23%
9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?			
а) правилна исхрана			
1	да, за време редовне посете	62	49%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	9	7%
3	не	5	4%
4	није било потребно	27	21%
5	не саћам се	3	2%
	без одговора	21	17%
б) важност физичке активности			
1	да, за време редовне посете	55	43%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	6	5%
3	не	5	4%
4	није било потребно	28	22%
5	не саћам се	4	3%
	без одговора	29	23%
в) штетност злоупотребе алкохола			
1	да, за време редовне посете	39	31%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	5	4%
3	не	6	5%
4	није било потребно	35	28%
5	не саћам се	9	7%
	без одговора	33	26%
г) штетност пушења			
1	да, за време редовне посете	45	35%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	6%
3	не	5	4%
4	није било потребно	33	26%
5	не саћам се	7	6%
	без одговора	30	24%

3.9 средња оцена за питање бр.8

4.47 средња оцена за подпитање а)

3.8 средња оцена за подпитање б)

3.44 средња оцена за подпитање в)

33 одраслог становништва и 33 запослених 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		127	100%
д) избегавање/одбрана од стреса			
1	да, за време редовне посете	46	36%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	10	8%
3	не	6	5%
4	није било потребно	27	21%
5	не саћам се	8	6%
	без одговора	30	24%
ђ) важност сигурног секса			
1	да, за време редовне посете	26	20%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	5	4%
3	не	9	7%
4	није било потребно	41	32%
5	не саћам се	12	9%
	без одговора	34	27%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	25	20%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	5	4%
3	не	6	5%
4	није било потребно	47	37%
5	не саћам се	9	7%
	без одговора	35	28%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	32	25%
2	не	58	46%
3	не знам/не сећам се	5	4%
4	не односи се на мене	10	8%
	без одговора	22	17%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	22	17%
2	не	51	40%
3	не знам/не сећам се	5	4%
4	не односи се на мене	18	14%
	без одговора	31	24%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	34	27%
2	не	42	33%
3	не знам/не сећам се	4	3%
4	не односи се на мене	19	15%
	без одговора	28	22%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	29	23%
2	не	53	42%
3	не знам/не сећам се	7	6%
4	не односи се на мене	12	9%
	без одговора	26	20%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	34	27%
2	не	56	44%
3	не знам/не сећам се	4	3%
4	не односи се на мене	8	6%
	без одговора	25	20%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	22	17%
2	не	62	49%
3	не знам/не сећам се	6	5%
4	не односи се на мене	13	10%
	без одговора	24	19%

33 одраслог становништва и 33 запослених 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%	
		127	100%	
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:				4.4 средња оцена за питање бр.11
а) поштовање и љубазност				4.41 средња оцена за подпитање а)
1	1	4	3%	
2	2	3	2%	
3	3	10	8%	
4	4	21	17%	
5	5	74	58%	
без одговора		15	12%	
б) информације које вам пружају				4.36 средња оцена за подпитање б)
1	1	4	3%	
2	2	4	3%	
3	3	10	8%	
4	4	20	16%	
5	5	68	54%	
без одговора		21	17%	
в) сарадња са лекаром				4.42 средња оцена за подпитање в)
1	1	5	4%	
2	2	1	1%	
3	3	13	10%	
4	4	12	9%	
5	5	75	59%	
без одговора		21	17%	
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:				4.19 средња оцена за питање бр.12
а) поштовање и љубазност				4.45 средња оцена за подпитање а)
1	1	4	3%	
2	2	4	3%	
3	3	8	6%	
4	4	17	13%	
5	5	77	61%	
без одговора		17	13%	
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)				3.89 средња оцена за подпитање б)
1	1	16	13%	
2	2	4	3%	
3	3	10	8%	
4	4	19	15%	
5	5	55	43%	
без одговора		23	18%	
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали				4.16 средња оцена за подпитање в)
1	1	9	7%	
2	2	6	5%	
3	3	8	6%	
4	4	18	14%	
5	5	64	50%	
без одговора		22	17%	
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа				4.18 средња оцена за подпитање г)
1	1	6	5%	
2	2	9	7%	
3	3	9	7%	
4	4	15	12%	
5	5	64	50%	
без одговора		24	19%	
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује				4.31 средња оцена за подпитање д)
1	1	5	4%	
2	2	5	4%	
3	3	9	7%	
4	4	19	15%	
5	5	66	52%	
без одговора		23	18%	

33 одраслог становништва и 33 запослених 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		127	100%		
ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима					
	1	1	11	9%	4.16 средња оцена за подпитање ђ)
	2	2	5	4%	
	3	3	7	6%	
	4	4	14	11%	
	5	5	66	52%	
	без одговора		24	19%	
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:					
а) радно време установе					
	1	1	1	1%	4.61 средња оцена за подпитање а)
	2	2	2	2%	
	3	3	4	3%	
	4	4	21	17%	
	5	5	71	56%	
	6	не знам		11	
	без одговора		17	13%	
б) доступност лекара викендом ако се разболите					
	1	1	3	2%	4.46 средња оцена за подпитање б)
	2	2	2	2%	
	3	3	6	5%	
	4	4	15	12%	
	5	5	58	46%	
	6	не знам		18	
	без одговора		25	20%	
в) доступност инвалидима и особама у колицима					
	1	1	23	18%	2.7 средња оцена за подпитање в)
	2	2	11	9%	
	3	3	12	9%	
	4	4	10	8%	
	5	5	13	10%	
	6	не знам		30	
	без одговора		28	22%	
г) број места за седење у чекаоници					
	1	1	0	0%	4.2 средња оцена за подпитање г)
	2	2	3	2%	
	3	3	17	13%	
	4	4	29	23%	
	5	5	41	32%	
	6	не знам		11	
	без одговора		26	20%	
д) време чекања до посете у чекаоници					
	1	1	2	2%	3.86 средња оцена за подпитање д)
	2	2	3	2%	
	3	3	26	20%	
	4	4	39	31%	
	5	5	25	20%	
	6	не знам		7	
	без одговора		25	20%	
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена					
	1	1	19	15%	3.23 средња оцена за подпитање ђ)
	2	2	8	6%	
	3	3	13	10%	
	4	4	28	22%	
	5	5	19	15%	
	6	не знам		14	
	без одговора		26	20%	

33 одраслог становништва и 33 запослених 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%	
		127	100%	
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности				
1	1	3	2%	4.47
2	2	3	2%	
3	3	6	5%	
4	4	16	13%	
5	5	64	50%	
6	не знам	11	9%	
	без одговора	24	19%	средња оцена за подпитање е)
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи				
1	1	9	7%	3.55
2	2	4	3%	
3	3	26	20%	
4	4	19	15%	
5	5	24	19%	
6	не знам	20	16%	
	без одговора	25	20%	средња оцена за подпитање ж)
з) интернет страницу установе				
1	1	7	6%	3.51
2	2	2	2%	
3	3	18	14%	
4	4	21	17%	
5	5	13	10%	
6	не знам	38	30%	
	без одговора	28	22%	средња оцена за подпитање з)
и) медицинску опрему у установи				
1	1	7	6%	3.57
2	2	6	5%	
3	3	16	13%	
4	4	15	12%	
5	5	21	17%	
6	не знам	33	26%	
	без одговора	29	23%	средња оцена за подпитање и)
ј) хигијену у установи				
1	1	2	2%	4.01
2	2	4	3%	
3	3	18	14%	
4	4	32	25%	
5	5	33	26%	
6	не знам	14	11%	
	без одговора	24	19%	средња оцена за подпитање ј)
к) паркинг испред установе				
1	1	8	6%	3.89
2	2	3	2%	
3	3	15	12%	
4	4	29	23%	
5	5	35	28%	
6	не знам	12	9%	
	без одговора	25	20%	средња оцена за подпитање к)
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената				
1	1	12	9%	3.52
2	2	1	1%	
3	3	10	8%	
4	4	15	12%	
5	5	20	16%	
6	не знам	42	33%	
	без одговора	27	21%	средња оцена за подпитање л)
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?				
а) финансијски разлози				
1	да	15	12%	
2	не знам	69	54%	

33 одраслог становништва и 33 запослених 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		127	100%
3	не односи се на мене	16	13%
	без одговора	27	21%
б) дужина чекања			
1	да	15	12%
2	не знам	69	54%
3	не односи се на мене	13	10%
	без одговора	30	24%
в) недостатак личног времена			
1	да	30	24%
2	не знам	53	42%
3	не односи се на мене	13	10%
	без одговора	31	24%
г) удаљеност			
1	да	4	3%
2	не знам	72	57%
3	не односи се на мене	16	13%
	без одговора	35	28%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
		3.57	средња оцена за питање бр.15
1	веома лоше	3	2%
2	лоше	8	6%
3	ни лоше ни добро	36	28%
4	добро	48	38%
5	одлично	14	11%
	без одговора	18	14%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
		3.83	средња оцена за питање бр.16
1	веома незадовољан	5	4%
2	незадовољан	4	3%
3	ни задовољан ни незадовољан	25	20%
4	задовољан	50	39%
5	веома задовољан	29	23%
	без одговора	14	11%
средња оцена::		3.83	