

### 33 школске деце 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		27	100%
<b>1. Пол:</b>			
1	мушки	10	37%
2	женски	17	63%
	без одговора	0	0%
<b>2. Године старости:</b>			
	мање од 20	6	22%
	21 - 30	1	4%
	31 - 40	7	26%
	41 - 50	8	30%
	51 - 60	2	7%
	61 и више	0	0%
	без одговора	3	11%
<b>3. Завршена школа:</b>			
1	незавршена ОШ	1	4%
2	ОШ	2	7%
3	средња школа	13	48%
4	виша или висока школа	11	41%
	без одговора	0	0%
<b>4. Материјално стање вашег домаћинства:</b>			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	0	0%
3	осредње	7	26%
4	добро	16	59%
5	веома добро	4	15%
	без одговора	0	0%
<b>5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?</b>			
<b>а) у државној установи</b>			
	1 - 5 пута	11	41%
	6 - 10 пута	11	41%
	11 - 15 пута	3	11%
	16 и више пута	2	7%
	без одговора	0	0%
<b>б) у приватној пракси</b>			
	ниједном	0	0%
	1 - 5 пута	4	15%
	6 - 10 пута	0	0%
	11 - 15 пута	0	0%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	23	85%
<b>6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?</b>			
1	телефоном	22	81%
2	путем апликације "мој доктор"	1	4%
3	лично	4	15%
4	нисам заказивао/ла преглед	0	0%
	без одговора	0	0%
<b>7. На данашњи преглед сам чекао/ла?</b>			
1	примљен/а сам исти дан	21	78%
2	од 1 - 5 дана	5	19%
3	од 6 - 15 дана	0	0%
4	више од 15 дана	0	0%
	без одговора	1	4%
<b>8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:</b>			
<b>а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара</b>			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	0	0%
4	4	2	7%

4.82

средња оцена за питање бр.8

4.91

средња оцена за подпитање а)

### 33 школске деце 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		<b>27</b>	<b>100%</b>
5	5	21	78%
6	не знам/не односи се на мене	3	11%
	без одговора	1	4%
<b>б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа</b>			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	0	0%
4	4	2	7%
5	5	16	59%
6	не знам/не односи се на мене	7	26%
	без одговора	2	7%
<b>в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а</b>			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	2	7%
4	4	3	11%
5	5	15	56%
6	не знам/не односи се на мене	5	19%
	без одговора	2	7%
<b>9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?</b>			
<b>а) правилна исхрана</b>			
1	да, за време редовне посете	21	78%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	7%
3	не	0	0%
4	није било потребно	2	7%
5	не саћам се	1	4%
	без одговора	1	4%
<b>б) важност физичке активности</b>			
1	да, за време редовне посете	21	78%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	4	15%
3	не	0	0%
4	није било потребно	0	0%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	7%
<b>в) штетност злоупотребе алкохола</b>			
1	да, за време редовне посете	17	63%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	7%
3	не	1	4%
4	није било потребно	5	19%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	7%
<b>г) штетност пушења</b>			
1	да, за време редовне посете	17	63%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	7%
3	не	1	4%
4	није било потребно	5	19%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	7%
<b>д) избегавање/одбрана од стреса</b>			
1	да, за време редовне посете	15	56%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	1	4%
3	не	3	11%
4	није било потребно	6	22%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	7%
<b>ђ) важност сигурног секса</b>			
1	да, за време редовне посете	12	44%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	11%

**4.89** средња оцена за подпитање б)

**4.65** средња оцена за подпитање в)

### 33 школске деце 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		27	100%
3	не	2	7%
4	није било потребно	7	26%
5	не саћам се	1	4%
	без одговора	2	7%
<b>е) штетност од употребе дрога</b>			
1	да, за време редовне посете	17	63%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	7%
3	не	1	4%
4	није било потребно	5	19%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	7%
<b>10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?</b>			
<b>а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године</b>			
1	да	2	7%
2	не	9	33%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	14	52%
	без одговора	2	7%
<b>б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године</b>			
1	да	2	7%
2	не	9	33%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	14	52%
	без одговора	2	7%
<b>в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године</b>			
1	да	2	7%
2	не	8	30%
3	не знам/не сећам се	1	4%
4	не односи се на мене	13	48%
	без одговора	3	11%
<b>г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година</b>			
1	да	1	4%
2	не	11	41%
3	не знам/не сећам се	1	4%
4	не односи се на мене	12	44%
	без одговора	2	7%
<b>д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године</b>			
1	да	1	4%
2	не	11	41%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	13	48%
	без одговора	2	7%
<b>ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана</b>			
1	да	2	7%
2	не	11	41%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	12	44%
	без одговора	2	7%
<b>11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:</b>			
<b>а) поштовање и љубазност</b>			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	0	0%
4	4	0	0%
5	5	25	93%
	без одговора	2	7%
<b>б) информације које вам пружају</b>			
1	1	0	0%
2	2	0	0%

4.99

средња оцена за питање бр.11

5

средња оцена за подпитање а)

средња оцена за

### 33 школске деце 2024.

Питања и понуђени одговори				укупно	%		
				27	100%		
	3		3	0	0%	<b>4.96</b>	средња оцена за подпитање б)
	4		4	1	4%		
	5		5	24	89%		
		без одговора		2	7%		
<b>в) сарадња са лекаром</b>							
	1		1	0	0%	<b>5</b>	средња оцена за подпитање в)
	2		2	0	0%		
	3		3	0	0%		
	4		4	0	0%		
	5		5	25	93%		
		без одговора		2	7%		
<b>12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:</b>				<b>4.87</b>	<b>средња оцена за питање бр.12</b>		
<b>а) поштовање и љубазност</b>							
	1		1	0	0%	<b>5</b>	средња оцена за подпитање а)
	2		2	0	0%		
	3		3	0	0%		
	4		4	0	0%		
	5		5	25	93%		
		без одговора		2	7%		
<b>б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)</b>							
	1		1	2	7%	<b>4.44</b>	средња оцена за подпитање б)
	2		2	0	0%		
	3		3	2	7%		
	4		4	2	7%		
	5		5	19	70%		
		без одговора		2	7%		
<b>в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали</b>							
	1		1	0	0%	<b>4.88</b>	средња оцена за подпитање в)
	2		2	0	0%		
	3		3	1	4%		
	4		4	1	4%		
	5		5	23	85%		
		без одговора		2	7%		
<b>г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа</b>							
	1		1	0	0%	<b>5</b>	средња оцена за подпитање г)
	2		2	0	0%		
	3		3	0	0%		
	4		4	0	0%		
	5		5	25	93%		
		без одговора		2	7%		
<b>д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује</b>							
	1		1	0	0%	<b>4.92</b>	средња оцена за подпитање д)
	2		2	0	0%		
	3		3	0	0%		
	4		4	2	7%		
	5		5	23	85%		
		без одговора		2	7%		
<b>ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима</b>							
	1		1	0	0%	<b>5</b>	средња оцена за подпитање ђ)
	2		2	0	0%		
	3		3	0	0%		
	4		4	0	0%		
	5		5	25	93%		
		без одговора		2	7%		
<b>13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:</b>				<b>4.63</b>	<b>средња оцена за питање бр.13</b>		
<b>а) радно време установе</b>							
	1		1	0	0%		

### 33 школске деце 2024.

Питања и понуђени одговори			укупно	%		
			27	100%		
	2	2	0	0%	4.96	средња оцена за подпитање а)
	3	3	0	0%		
	4	4	1	4%		
	5	5	22	81%		
	6	не знам	2	7%		
		без одговора	2	7%		
б) доступност лекара викендом ако се разболите						
	1	1	1	4%	4.65	средња оцена за подпитање б)
	2	2	0	0%		
	3	3	1	4%		
	4	4	2	7%		
	5	5	19	70%		
	6	не знам	2	7%		
		без одговора	2	7%		
в) доступност инвалидима и особама у колицима						
	1	1	4	15%	4.1	средња оцена за подпитање в)
	2	2	0	0%		
	3	3	0	0%		
	4	4	3	11%		
	5	5	14	52%		
	6	не знам	4	15%		
		без одговора	2	7%		
г) број места за седење у чекаоници						
	1	1	0	0%	4.76	средња оцена за подпитање г)
	2	2	0	0%		
	3	3	2	7%		
	4	4	2	7%		
	5	5	21	78%		
	6	не знам	0	0%		
		без одговора	2	7%		
д) време чекања до посете у чекаоници						
	1	1	0	0%	4.71	средња оцена за подпитање д)
	2	2	1	4%		
	3	3	1	4%		
	4	4	2	7%		
	5	5	20	74%		
	6	не знам	0	0%		
		без одговора	3	11%		
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена						
	1	1	0	0%	4.75	средња оцена за подпитање ђ)
	2	2	0	0%		
	3	3	2	7%		
	4	4	2	7%		
	5	5	20	74%		
	6	не знам	1	4%		
		без одговора	2	7%		
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности						
	1	1	0	0%	4.96	средња оцена за подпитање е)
	2	2	0	0%		
	3	3	0	0%		
	4	4	1	4%		
	5	5	24	89%		
	6	не знам	0	0%		
		без одговора	2	7%		
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи						
	1	1	0	0%	4.4	средња оцена за подпитање ж)
	2	2	0	0%		
	3	3	5	19%		
	4	4	2	7%		
	5	5	13	48%		

### 33 школске деце 2024.

Питања и понуђени одговори			укупно	%
			27	100%
	6	не знам	3	11%
		без одговора	4	15%
з) интернет страницу установе				
	1	1	0	0%
	2	2	0	0%
	3	3	2	7%
	4	4	5	19%
	5	5	11	41%
	6	не знам	6	22%
		без одговора	3	11%
и) медицинску опрему у установи				
	1	1	1	4%
	2	2	0	0%
	3	3	2	7%
	4	4	5	19%
	5	5	14	52%
	6	не знам	2	7%
		без одговора	3	11%
ј) хигијену у установи				
	1	1	0	0%
	2	2	0	0%
	3	3	1	4%
	4	4	3	11%
	5	5	19	70%
	6	не знам	0	0%
		без одговора	4	15%
к) паркинг испред установе				
	1	1	0	0%
	2	2	0	0%
	3	3	3	11%
	4	4	7	26%
	5	5	14	52%
	6	не знам	0	0%
		без одговора	3	11%
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената				
	1	1	0	0%
	2	2	0	0%
	3	3	1	4%
	4	4	1	4%
	5	5	14	52%
	6	не знам	9	33%
		без одговора	2	7%
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?				
а) финансијски разлози				
	1	да	0	0%
	2	не знам	20	74%
	3	не односи се на мене	3	11%
		без одговора	4	15%
б) дужина чекања				
	1	да	0	0%
	2	не знам	20	74%
	3	не односи се на мене	3	11%
		без одговора	4	15%
в) недостатак личног времена				
	1	да	0	0%
	2	не знам	23	85%
	3	не односи се на мене	3	11%
		без одговора	1	4%
г) удаљеност				
	1	да	1	4%

4.5 средња оцена за подпитање з)

4.41 средња оцена за подпитање и)

4.78 средња оцена за подпитање ј)

4.46 средња оцена за подпитање к)

4.81 средња оцена за подпитање л)

### 33 школске деце 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		<b>27</b>	<b>100%</b>
2	не знам	19	70%
3	не односи се на мене	3	11%
	без одговора	4	15%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
1	веома лоше	1	4%
2	лоше	0	0%
3	ни лоше ни добро	3	11%
4	добро	10	37%
5	одлично	12	44%
	без одговора	1	4%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
1	веома незадовољан	0	0%
2	незадовољан	0	0%
3	ни задовољан ни незадовољан	1	4%
4	задовољан	4	15%
5	веома задовољан	21	78%
	без одговора	1	4%
<b>средња оцена::</b>		<b>4.77</b>	

**4.23** средња оцена за питање бр.15

**4.77** средња оцена за питање бр.16