

## 33 жена 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		62	100%
1. Пол:			
1	мушки	0	0%
2	женски	62	100%
	без одговора	0	0%
2. Године старости:			
	мање од 20	5	8%
	21 - 30	17	27%
	31 - 40	23	37%
	41 - 50	9	15%
	51 - 60	5	8%
	61 и више	2	3%
	без одговора	1	2%
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0%
2	ОШ	6	10%
3	средња школа	40	65%
4	виша или висока школа	16	26%
	без одговора	0	0%
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	2	3%
3	осредње	18	29%
4	добро	37	60%
5	веома добро	5	8%
	без одговора	0	0%
5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	1 - 5 пута	35	56%
	6 - 10 пута	17	27%
	11 - 15 пута	1	2%
	16 и више пута	2	3%
	без одговора	7	11%
б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0%
	1 - 5 пута	19	31%
	6 - 10 пута	8	13%
	11 - 15 пута	1	2%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	34	55%
6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?			
1	телефоном	37	60%
2	путем апликације "мој доктор"	1	2%
3	лично	23	37%
4	нисам заказивао/ла преглед	1	2%
	без одговора	0	0%
7. На данашњи преглед сам чекао/ла?			
1	примљен/а сам исти дан	27	44%
2	од 1 - 5 дана	13	21%
3	од 6 - 15 дана	8	13%
4	више од 15 дана	9	15%
	без одговора	5	8%

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		62	100%
8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:			
а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
1	1	1	2%
2	2	0	0%
3	3	7	11%
4	4	5	8%
5	5	33	53%
6	не знам/не односи се на мене	11	18%
	без одговора	5	8%
б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа			
1	1	4	6%
2	2	2	3%
3	3	2	3%
4	4	5	8%
5	5	17	27%
6	не знам/не односи се на мене	23	37%
	без одговора	9	15%
в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а			
1	1	3	5%
2	2	1	2%
3	3	5	8%
4	4	8	13%
5	5	18	29%
6	не знам/не односи се на мене	18	29%
	без одговора	9	15%
9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?			
а) правилна исхрана			
1	да, за време редовне посете	21	34%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	3%
3	не	8	13%
4	није било потребно	19	31%
5	не саћам се	5	8%
	без одговора	7	11%
б) важност физичке активности			
1	да, за време редовне посете	18	29%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	5%
3	не	9	15%
4	није било потребно	19	31%
5	не саћам се	4	6%
	без одговора	9	15%
в) штетност злоупотребе алкохола			
1	да, за време редовне посете	14	23%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	3%
3	не	10	16%
4	није било потребно	22	35%
5	не саћам се	1	2%
	без одговора	13	21%
г) штетност пушења			
1	да, за време редовне посете	17	27%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	3%
3	не	11	18%
4	није било потребно	20	32%
5	не саћам се	2	3%
	без одговора	10	16%

4.18 средња оцена за питање бр.8

4.5 средња оцена за подпитање а)

3.97 средња оцена за подпитање б)

4.06 средња оцена за подпитање в)

### 33 жена 2024.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		62	100%
д) избегавање/одбрана од стреса			
1	да, за време редовне посете	16	26%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	1	2%
3	не	13	21%
4	није било потребно	18	29%
5	не саћам се	3	5%
	без одговора	11	18%
ђ) важност сигурног секса			
1	да, за време редовне посете	16	26%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	3%
3	не	10	16%
4	није било потребно	19	31%
5	не саћам се	4	6%
	без одговора	11	18%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	11	18%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	1	2%
3	не	12	19%
4	није било потребно	24	39%
5	не саћам се	1	2%
	без одговора	13	21%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	1	2%
2	не	45	73%
3	не знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	5	8%
	без одговора	10	16%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	24	39%
2	не	28	45%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	4	6%
	без одговора	6	10%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	23	37%
2	не	27	44%
3	не знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	4	6%
	без одговора	7	11%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	7	11%
2	не	40	65%
3	не знам/не сећам се	1	2%
4	не односи се на мене	4	6%
	без одговора	10	16%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	13	21%
2	не	33	53%
3	не знам/не сећам се	2	3%
4	не односи се на мене	5	8%
	без одговора	9	15%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	3	5%
2	не	42	68%
3	не знам/не сећам се	2	3%
4	не односи се на мене	4	6%
	без одговора	11	18%

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		62	100%		
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:				<b>4.63</b>	<b>средња оцена за питање бр.11</b>
а) поштовање и љубазност				<b>4.53</b>	средња оцена за подпитање а)
1	1	1	2%		
2	2	0	0%		
3	3	7	11%		
4	4	9	15%		
5	5	41	66%		
	без одговора	4	6%		
б) информације које вам пружају				<b>4.59</b>	средња оцена за подпитање б)
1	1	0	0%		
2	2	1	2%		
3	3	5	8%		
4	4	10	16%		
5	5	40	65%		
	без одговора	6	10%		
в) сарадња са лекаром				<b>4.76</b>	средња оцена за подпитање в)
1	1	1	2%		
2	2	0	0%		
3	3	2	3%		
4	4	5	8%		
5	5	46	74%		
	без одговора	8	13%		
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:				<b>4.26</b>	<b>средња оцена за питање бр.12</b>
а) поштовање и љубазност				<b>4.7</b>	средња оцена за подпитање а)
1	1	1	2%		
2	2	0	0%		
3	3	1	2%		
4	4	11	18%		
5	5	44	71%		
	без одговора	5	8%		
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)				<b>3.53</b>	средња оцена за подпитање б)
1	1	10	16%		
2	2	3	5%		
3	3	14	23%		
4	4	4	6%		
5	5	24	39%		
	без одговора	8	13%		
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали				<b>4.09</b>	средња оцена за подпитање в)
1	1	5	8%		
2	2	3	5%		
3	3	6	10%		
4	4	10	16%		
5	5	32	52%		
	без одговора	6	10%		
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа				<b>4.52</b>	средња оцена за подпитање г)
1	1	0	0%		
2	2	3	5%		
3	3	5	8%		
4	4	8	13%		
5	5	40	65%		
	без одговора	6	10%		
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује				<b>4.43</b>	средња оцена за подпитање д)
1	1	1	2%		
2	2	3	5%		
3	3	5	8%		
4	4	9	15%		
5	5	38	61%		
	без одговора	6	10%		

Питања и понуђени одговори			укупно	%		
			62	100%		
ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима						
1	1	3	5%	4.27	средња оцена за подпитање ђ)	
2	2	3	5%			
3	3	5	8%			
4	4	10	16%			
5	5	35	56%			
без одговора			6	10%		
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:					4.03	средња оцена за питање бр.13
а) радно време установе						
1	1	1	2%	4.67	средња оцена за подпитање а)	
2	2	0	0%			
3	3	3	5%			
4	4	6	10%			
5	5	39	63%			
6	не знам	5	8%			
без одговора			8	13%		
б) доступност лекара викендом ако се разболите						
1	1	8	13%	3.4	средња оцена за подпитање б)	
2	2	5	8%			
3	3	7	11%			
4	4	3	5%			
5	5	17	27%			
6	не знам	12	19%			
без одговора			10	16%		
в) доступност инвалидима и особама у колицима						
1	1	0	0%	4.34	средња оцена за подпитање в)	
2	2	3	5%			
3	3	5	8%			
4	4	4	6%			
5	5	23	37%			
6	не знам	20	32%			
без одговора			7	11%		
г) број места за седење у чекаоници						
1	1	0	0%	4.59	средња оцена за подпитање г)	
2	2	2	3%			
3	3	3	5%			
4	4	9	15%			
5	5	37	60%			
6	не знам	4	6%			
без одговора			7	11%		
д) време чекања до посете у чекаоници						
1	1	2	3%	3.75	средња оцена за подпитање д)	
2	2	5	8%			
3	3	15	24%			
4	4	12	19%			
5	5	18	29%			
6	не знам	3	5%			
без одговора			7	11%		
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена						
1	1	7	11%	3.73	средња оцена за подпитање ђ)	
2	2	6	10%			
3	3	5	8%			
4	4	6	10%			
5	5	25	40%			
6	не знам	7	11%			
без одговора			6	10%		

Питања и понуђени одговори			укупно	%	
			<b>62</b>	<b>100%</b>	
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности					
1	1	2	3%	<b>4.26</b>	средња оцена за подпитање е)
2	2	6	10%		
3	3	4	6%		
4	4	3	5%		
5	5	35	56%		
6	не знам	5	8%		
	без одговора	7	11%		
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи					
1	1	1	2%	<b>3.98</b>	средња оцена за подпитање ж)
2	2	4	6%		
3	3	15	24%		
4	4	6	10%		
5	5	25	40%		
6	не знам	5	8%		
	без одговора	6	10%		
з) интернет страницу установе					
1	1	3	5%	<b>3.72</b>	средња оцена за подпитање з)
2	2	5	8%		
3	3	9	15%		
4	4	5	8%		
5	5	17	27%		
6	не знам	17	27%		
	без одговора	6	10%		
и) медицинску опрему у установи					
1	1	4	6%	<b>3.85</b>	средња оцена за подпитање и)
2	2	1	2%		
3	3	13	21%		
4	4	9	15%		
5	5	20	32%		
6	не знам	6	10%		
	без одговора	9	15%		
ј) хигијену у установи					
1	1	2	3%	<b>4.09</b>	средња оцена за подпитање ј)
2	2	2	3%		
3	3	11	18%		
4	4	12	19%		
5	5	26	42%		
6	не знам	3	5%		
	без одговора	6	10%		
к) паркинг испред установе					
1	1	5	8%	<b>3.94</b>	средња оцена за подпитање к)
2	2	2	3%		
3	3	9	15%		
4	4	9	15%		
5	5	25	40%		
6	не знам	6	10%		
	без одговора	6	10%		
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијента					
1	1	0	0%	<b>4.03</b>	средња оцена за подпитање л)
2	2	3	5%		
3	3	8	13%		
4	4	6	10%		
5	5	15	24%		
6	не знам	23	37%		
	без одговора	7	11%		

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		<b>62</b>	<b>100%</b>
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?			
а) финансијски разлози			
1	да	4	6%
2	не знам	36	58%
3	не односи се на мене	12	19%
	без одговора	10	16%
б) дужина чекања			
1	да	5	8%
2	не знам	35	56%
3	не односи се на мене	9	15%
	без одговора	13	21%
в) недостатак личног времена			
1	да	14	23%
2	не знам	29	47%
3	не односи се на мене	8	13%
	без одговора	11	18%
г) удаљеност			
1	да	7	11%
2	не знам	35	56%
3	не односи се на мене	9	15%
	без одговора	11	18%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
1	веома лоше	1	2%
2	лоше	2	3%
3	ни лоше ни добро	6	10%
4	добро	30	48%
5	одлично	20	32%
	без одговора	3	5%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
1	веома незадовољан	0	0%
2	незадовољан	0	0%
3	ни задовољан ни незадовољан	9	15%
4	задовољан	21	34%
5	веома задовољан	28	45%
	без одговора	4	6%
<b>средња оцена::</b>		<b>4.33</b>	

4.12 средња оцена за питање бр.15

4.33 средња оцена за питање бр.16